



TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN 2019

MỤC LỤC

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ	3
THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC	5
THÔNG TIN CHUNG	7
1. Thông tin khái quát.....	7
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh	11
3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết.....	12
4. Định hướng phát triển.....	15
5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC	15
TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH	19
1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2019	19
2. Kết quả hoạt động kinh doanh.....	20
3. Tổ chức và nhân sự.....	22
4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại.....	26
5. Tình hình tài chính năm 2019.....	30
6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu	31
7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội	31
BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH	38
1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh	38
2. Những tiến bộ đạt được	38
3. Các trọng tâm năm 2020.....	41
ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC	42
1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty	42
2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc	43
3. Các kế hoạch, định hướng năm 2020 của Hội đồng quản trị	44
QUẢN TRỊ CÔNG TY	45
1. Danh sách Hội đồng Quản trị	45
2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị	47
3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị	48
4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát	49
BÁO CÁO TÀI CHÍNH	53

THÔNGIỆP CỦA CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

Kính thưa Quý vị,

Năm 2019, nền kinh tế Việt Nam ghi nhận những tín hiệu tích cực. Tổng sản phẩm trong nước (GDP) tăng trưởng 7,02% so với năm 2018, vượt mục tiêu Quốc hội đề ra (từ 6,6% đến 6,8%). Kinh tế vĩ mô được duy trì ổn định, lạm phát được kiểm soát thấp nhất trong 3 năm qua. Công nghiệp chế biến, chế tạo và dịch vụ thị trường đóng vai trò động lực phát triển kinh tế đất nước. Kim ngạch xuất nhập khẩu hàng hóa vượt mốc 500 tỷ USD.

Thị trường bảo hiểm năm 2019 cũng tiếp tục duy trì đà tăng trưởng. Doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2019 ước đạt 160 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 20,3% so với năm ngoái. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực nhân thọ ước đạt 108 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 25,1%, lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ ước đạt 52 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng 11,6%.

Đối với BIC, năm 2019 là một năm thực sự bứt phá với những kết quả tích cực và toàn diện trên tất cả các mặt hoạt động.

Những gam màu sáng

Đến 31/12/2019, tổng tài sản hợp nhất của BIC đạt 5.496 tỷ đồng, tăng trưởng 7,0% so với năm 2018, vốn chủ sở hữu hợp nhất đạt 2.241 tỷ đồng, tăng 4,6%. Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC năm 2019 đạt 2.437 tỷ đồng, tăng trưởng 6,8% so với năm ngoái. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc đạt 2.332 tỷ đồng, tăng trưởng 12,4%. Tổng lợi nhuận hợp nhất trước thuế năm 2019 đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với năm 2018, hoàn thành 121% kế hoạch năm do Đại hội đồng cổ đông giao.

Năm 2019, BIC tiếp tục được Tổ chức xếp hạng tín nhiệm hàng đầu thế giới A.M Best khẳng định xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt), mức xếp hạng cao nhất tại Việt Nam đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ. Sức mạnh tài chính thể hiện qua năng lực vốn hóa dự trên rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao nhất. Hiệu quả hoạt động nghiệp vụ liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm gần nhất ở mức 99,1%. Khung quản trị rủi ro của BIC cũng được xây dựng phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược FairFax.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 12%, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí Top 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại

Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) tiếp tục duy trì được vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Trên thị trường khu vực, thương hiệu BIC cũng khẳng định được “đẳng cấp” khi cùng 7 công ty bảo hiểm hàng đầu tại Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam sáng lập ra Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á.

Khát vọng nâng tầm

Năm 2020, mặc dù vẫn còn đó những khó khăn, thách thức từ thế giới và khu vực như chiến tranh thương mại, bảo hộ hàng hóa, bệnh dịch... nhưng với môi trường kinh tế vĩ mô ổn định, tăng trưởng tín dụng và những điểm nhấn đầu tư công năm 2019 sẽ sớm được tháo gỡ, nền kinh tế Việt Nam dự báo sẽ có nhiều triển vọng tích cực. Thị trường bảo hiểm nói chung và bảo hiểm phi nhân thọ nói riêng nhờ đó được kỳ vọng sẽ đạt được những bước tăng trưởng đột phá.

Với tham vọng sớm gia nhập Top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về thị phần doanh thu phí bảo hiểm gốc, giữ vững vị trí Top 3 nhà bảo hiểm phi nhân thọ đứng đầu về tỷ suất sinh lời cũng như trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ dẫn đầu thị trường về doanh thu qua kênh Bancassurance, năm 2020 chính là năm có tính chất bản lề cho sự phát triển của BIC trong giai đoạn 5 – 10 năm tới. Với những cam kết mạnh mẽ từ đối tác chiến lược FairFax trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của BIC, đặc biệt trong 4 lĩnh vực công nghệ thông tin, sản phẩm mới, quản trị rủi ro, nhân sự cùng sự hỗ trợ từ Ngân hàng mẹ BIDV, năm 2020, BIC sẽ tiếp tục cải thiện các mặt hoạt động, mang tới những sản phẩm ưu việt, dịch vụ chất lượng và thêm những giá trị khác biệt cho khách hàng.

Tôi hy vọng rằng, Quý vị sẽ tiếp tục theo dõi và ủng hộ BIC trong năm 2020, cùng chúng tôi cụ thể hóa những mục tiêu thách thức. Cá nhân tôi và toàn thể Hội đồng quản trị sẽ làm hết sức mình, sát cánh cùng tập thể BIC để có thể chào đón năm hoạt động thứ 15 thành công rực rỡ.

Chúc Quý vị sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng.

Trần Xuân Hoàng

Chủ tịch Hội đồng Quản trị

(Nguồn dữ liệu: Tổng Cục Thống kê Việt Nam)

THÔNGIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa Quý vị,

Năm 2019, thị trường bảo hiểm tiếp tục duy trì tăng trưởng ở mức cao (20,3%). Tuy nhiên, lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ vẫn phải đối mặt với nhiều khó khăn khi thị trường ô tô tăng trưởng không được như kỳ vọng, giải ngân vốn đầu tư công quá thấp so với kế hoạch đã ảnh hưởng tới những nghiệp vụ bảo hiểm truyền thống (bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm tài sản – kỹ thuật...) vốn chiếm tỷ trọng lớn trong tổng doanh thu phí bảo hiểm phi nhân thọ của thị trường. Bên cạnh đó, tình trạng cạnh tranh phi kỹ thuật, trục lợi bảo hiểm... vẫn diễn ra phổ biến, là điều làm “đau đầu” các công ty bảo hiểm. Theo số liệu của Tổng Cục Thống kê Việt Nam, thị trường bảo hiểm phi nhân thọ năm 2019 ước tăng trưởng 11,6%.

Kiên trì với mục tiêu hiệu quả hoạt động, năm 2019, BIC đã tập trung cải thiện công tác quản trị rủi ro, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, cơ cấu lại sản phẩm, dịch vụ theo hướng hiệu quả. Nhờ đó, hoạt động kinh doanh năm qua của BIC ghi nhận những kết quả rất toàn diện, bền vững. Doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng khả quan, theo đúng mục tiêu Đại hội đồng cổ đông đã thông qua.

Những mốc son đáng nhớ

Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ BIC năm 2019 đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 7% so với năm 2018, hoàn thành hơn 100% kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Đặc biệt, 2019 là năm đầu tiên BIC cán mốc 2.000 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ, tăng trưởng 13% so với năm ngoái, cao hơn mức tăng trưởng chung của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả năm 2019 của BIC đều đạt kết quả tốt. Tỷ lệ chi phí kết hợp ở mức dưới 100%, đồng nghĩa với việc có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm. Lợi nhuận trước thuế riêng Công ty mẹ đạt 262 tỷ đồng, tăng trưởng 21,3% so với năm 2018.

Năm 2019 cũng tiếp tục là một năm thành công của BIC trong việc phát triển các kênh phân phối bán lẻ như kênh bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance) và bảo hiểm trực tuyến. Đặc biệt, kênh Bancassurance tăng trưởng ấn tượng gần 70%, hoàn thành kế hoạch ngay từ đầu tháng 12/2019.

Bên cạnh kết quả kinh doanh tốt, năm 2019, BIC cũng ghi dấu ấn ở các mặt hoạt động khác với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín như Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam, Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam...

Kỳ vọng vươn xa

Năm 2020 là năm bán lẻ, đánh dấu 15 năm thành lập, BIC sẽ nỗ lực để tạo ra những dấu ấn đáng nhớ trong năm hoạt động quan trọng này. Tiếp tục tập trung cho mục tiêu hiệu quả, BIC đặt ra mục tiêu tăng trưởng doanh thu và tiếp tục có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

BIC sẽ thực hiện việc thay đổi cơ cấu tổ chức, đảm bảo phù hợp hơn với thực tế và định hướng kinh doanh; đầu tư phát triển các sản phẩm bán lẻ, các kênh bán hàng mới; nâng cao chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; đẩy nhanh tốc độ số hóa trên toàn bộ các mặt hoạt động nhằm nâng cao năng suất lao động và tiết giảm chi phí. BIC cũng sẽ tiếp tục đẩy mạnh tăng trưởng doanh thu kênh Bancassurance, tận dụng lợi thế mạng lưới và nền tảng khách hàng của các ngân hàng, tổ chức tín dụng có quan hệ hợp tác, đồng thời tăng cường mở rộng quan hệ hợp tác với các tổ chức tín dụng trên toàn quốc.

Với những thành quả đã đạt được trong năm 2019, tôi tin tưởng tập thể BIC sẽ tiếp tục nỗ lực hoàn thành xuất sắc các mục tiêu kinh doanh đầy thách thức trong năm 2020. Tôi cũng mong rằng Quý vị sẽ luôn ủng hộ và sát cánh cùng BIC trong năm 2020 và các năm tới.

Trân trọng cảm ơn!

Trần Hoài An

Tổng Giám đốc

THÔNG TIN CHUNG

1. Thông tin khái quát:

Tên đầy đủ và chính thức: Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam

Tên giao dịch bằng tiếng Việt: Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV

Mã cổ phiếu (HOSE): BIC

Trụ sở chính: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

Điện thoại: (84-24) 22200282 **Fax:** (84-24) 22200281 **Hotline:** 1900 9456

Website: www.bic.vn **Email:** bic@bidv.com.vn

Vốn điều lệ: 1.172.768.950.000 VND

Định hạng tín nhiệm của tổ chức A.M Best:

- + Xếp hạng năng lực tài chính B++ (Tốt)
- + Xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb
- + Triển vọng: Ổn định

Quá trình phát triển

- Năm 1999, Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) cùng Công ty Bảo hiểm Quốc tế QBE (Úc) hợp tác thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt Úc (BIDV-QBE).
- Tháng 1/2006, BIDV chính thức mua lại phần vốn góp của QBE trong liên doanh và đổi tên thành Công ty Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIC).
- Năm 2007, BIC tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, mở rộng thêm 11 chi nhánh và 30 phòng kinh doanh khu vực.
- Năm 2008, BIC hợp tác với Ngân hàng Liên doanh Lào Việt (LVB) và Ngân hàng Ngoại thương Lào (BCEL) thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI).
- Tháng 9/2009, với việc được giao quản lý toàn diện Công ty Bảo hiểm Cambodia Việt Nam, BIC trở thành công ty bảo hiểm đầu tiên của Việt Nam có mạng lưới hoạt động trên cả 3 nước Đông Dương (Việt Nam - Lào - Campuchia).

- **Từ ngày 01/10/2010**, BIC chính thức chuyển đổi từ Công ty 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần với tên gọi mới là Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam.
- **Năm 2011**, BIC chính thức triển khai kênh bán bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ www.baohiemtructuyen.com.vn, góp phần đẩy mạnh hoạt động khai thác bảo hiểm bán lẻ. Tháng 9/2011, BIC chính thức niêm yết 66 triệu cổ phiếu trên sàn GDCK thành phố Hồ Chí Minh (HOSE).
- **Năm 2012** là năm BIC chuyển hướng mạnh mẽ sang lĩnh vực bán lẻ với hàng loạt sản phẩm bảo hiểm cá nhân mới và sự khởi sắc của hầu hết các kênh phân phối, đặc biệt là Bancassurance và Bảo hiểm trực tuyến. Trong bối cảnh kinh doanh hết sức khó khăn do ảnh hưởng của suy thoái kinh tế, BIC vẫn hoàn thành kế hoạch kinh doanh năm 2012 và là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường.
- **Năm 2013**, tiếp tục định hướng mở rộng hoạt động kinh doanh tại hải ngoại, BIC đã xúc tiến mua lại phần vốn góp của Ngân hàng Liên doanh Lào Việt trong Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt để tăng tỷ lệ sở hữu tại LVI lên 65% và chính thức phát hành báo cáo tài chính hợp nhất từ Quý 3/2013.
- **Năm 2014**, BIC đã hoàn thành 02 đợt tăng vốn điều lệ, nâng mức vốn điều lệ của BIC lên 762.299.820.000 đồng. BIC cũng được tổ chức định hạng tín nhiệm quốc tế A.M. Best công bố xếp hạng tín nhiệm lần đầu với năng lực tài chính được đánh giá ở mức B+ (năng lực tài chính vững mạnh) và năng lực tổ chức phát hành đạt mức bbb- (công ty duy trì được khả năng thực hiện các cam kết tài chính tốt).
- **Năm 2015**, BIC chính thức khai trương Văn phòng Đại diện tại Myanmar với vai trò là cầu nối xúc tiến thương mại, thúc đẩy hoạt động kinh doanh bảo hiểm giữa Việt Nam và Myanmar. Đặc biệt, năm 2015, BIC và FairFax, nhà bảo hiểm và tái bảo hiểm hàng đầu thế giới đến từ Canada, đã hoàn tất giao dịch mua cổ phần chiến lược.
- **Năm 2016**, BIC được A.M. Best nâng triển vọng lên Tích cực và tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B+ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb-.
- **Năm 2017**, trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ tăng trưởng không đạt như kỳ vọng, BIC vẫn gặt hái được những kết quả kinh doanh khả quan và bền vững, tiếp tục duy trì vị trí trong top 5 công ty bảo hiểm phi nhân thọ có tỷ suất

sinh lời cao nhất thị trường. Cũng trong năm này, BIC đã trở thành một trong số ít các công ty bảo hiểm có chuyên gia tính toán dự phòng và khả năng thanh toán theo tiêu chuẩn mới của Bộ Tài chính.

- **Năm 2018**, BIC được A.M. Best nâng định hạng năng lực tài chính từ B+ lên B++, định hạng năng lực dài hạn tổ chức phát hành từ “bbb-” lên “bbb”. Hoạt động kinh doanh của BIC trong năm cũng ghi nhận những kết quả ấn tượng, doanh thu phí bảo hiểm riêng công ty mẹ vượt mốc 2.000 tỷ đồng, lợi nhuận trước thuế hợp nhất vượt mốc 200 tỷ đồng.
- **Năm 2019**, BIC cùng 07 doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu của Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam sáng lập ra Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á (AGCIA) vai trò là tổ chức đại diện cho các doanh nghiệp kinh doanh nghiệp vụ bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng tại Châu Á. Trong nỗ lực bất kíp xu hướng phát triển công nghệ diễn ra mạnh mẽ trên thế giới cũng như tại Việt Nam, BIC đã cho ra mắt ứng dụng di động BIC Online với nhiều tiện ích hiện đại dành cho khách hàng.

Các giải thưởng, danh hiệu

- **Top 10 Công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam** do Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) phối hợp với Báo điện tử VietnamNet công bố từ 2016 - 2019.
- **Top 50 doanh nghiệp niêm yết hoạt động hiệu quả nhất Việt Nam 5 năm liên tục** từ 2014 - 2018 (theo kết quả đánh giá của tạp chí Nhịp cầu Đầu tư và Công ty Chứng khoán Thiên Việt).
- **Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam** các năm từ 2010 – 2015 và 2019 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Top 1000 doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 7 năm liên tục** từ 2010 - 2016 (theo kết quả chương trình đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- Được vinh danh trong Bảng xếp hạng **50 Công ty tăng trưởng xuất sắc nhất Việt Nam giai đoạn 2009 – 2014** (theo đánh giá độc lập của Vietnam Report).
- **Doanh nghiệp có chỉ số đòn bẩy tài chính tốt nhất năm 2014** của nhóm ngành bảo hiểm theo chương trình “Đánh giá năng lực hoạt động doanh nghiệp – Vietnam Best Company” (theo đánh giá của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam VCCI).

- **Huân chương Lao động Hạng 3** do Chủ tịch nước trao tặng.
- **Bảng khen của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp TW** năm 2008, 2013.
- **Bảng khen của Bộ trưởng Bộ Tài chính** năm 2009, 2010, 2013 công nhận những đóng góp tích cực của BIC cho sự phát triển bền vững của thị trường tài chính Việt Nam.
- **Bảng khen của Thủ tướng Chính phủ** năm 2010 công nhận đóng góp của BIC cho sự nghiệp xây dựng Tổ quốc.
- **Chứng nhận Hãng bảo hiểm phi nhân thọ tốt nhất Việt Nam** do Diễn đàn Kinh tế Việt Nam trao tặng năm 2010.
- **Cờ Thi đua, Bảng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam** năm 2008, 2010.
- **Giải thưởng Sao Vàng Đất Việt** năm 2010.
- **Giải Thương hiệu mạnh Việt Nam** các liên tục các năm từ 2007 - 2009 và từ 2013 - 2019.
- **Giải Sản phẩm Dịch vụ** được ưa thích nhất năm 2008 và 2013 (Top Trade Services) của Bộ Công thương.
- **Giải Golden FDI** năm 2008.
- **Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam** do Vietnam Report công bố năm 2018, 2019.

7 dấu ấn tiêu biểu của BIC năm 2019

- **Hoàn thành xuất sắc kế hoạch kinh doanh năm 2019:** Tổng doanh thu phí bảo hiểm riêng Công ty mẹ đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 7,0% so với năm ngoái, hoàn thành hơn 100% kế hoạch năm, trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc lần đầu cán mốc 2.000 tỷ đồng. Lợi nhuận hợp nhất trước thuế đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với cùng kỳ, hoàn thành 121% kế hoạch năm.
- **Kiện toàn nhân sự Hội đồng Quản trị:** Ngày 19/04/2019, Ông Trần Xuân Hoàng, Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng BIDV, được bầu là Chủ tịch Hội đồng Quản trị BIC. Ông Nguyễn Huy Tựa, Ông Đặng Thế Vinh được bầu là Ủy viên Hội đồng Quản trị độc lập.
- **Được A.M. Best tái khẳng định năng lực tài chính B++:** Kết quả định hạng này được A.M.Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả nghiệp

vụ, hệ thống quản trị rủi ro. Đây là mức xếp hạng cao nhất đối với các công ty bảo hiểm phi nhân thọ tại Việt Nam.

- **Bancassurance tăng trưởng ấn tượng:** Năm 2019 tiếp tục là một năm đột phá của kênh Bancassurance với tốc độ tăng trưởng gần 70%, hoàn thành kế hoạch năm ngay trong những ngày đầu tháng 12/2019. Ngoài hệ thống BIDV, hoạt động bán bảo hiểm qua các ngân hàng như CoopBank, VRB... cũng đạt những kết quả khả quan.
- **Được vinh danh với nhiều giải thưởng uy tín:** Top 10 công ty bảo hiểm phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam, Top 100 thương hiệu mạnh nhất Việt Nam...
- **Tham gia sáng lập Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á:** Cùng 07 doanh nghiệp bảo hiểm hàng đầu của Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam, năm 2019, BIC đã tham gia sáng lập Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á (AGCIA) vai trò là tổ chức đại diện cho các doanh nghiệp kinh doanh nghiệp vụ bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng tại Châu Á.
- **Ra mắt ứng dụng di động BIC Online:** Đây là một trong những nỗ lực của BIC trong việc bắt kịp xu hướng phát triển công nghệ đang diễn ra mạnh mẽ trên thế giới cũng như tại Việt Nam. BIC Online ra đời sẽ góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, rút ngắn thời gian giải quyết bồi thường, chi trả bảo hiểm, qua đó, mang tới những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng khi sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của BIC.

2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh:

Lĩnh vực kinh doanh

- Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số 11GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 10/4/2006 và Giấy phép điều chỉnh số 11/GPĐC16/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 6/1/2016.
- BIC cung cấp các dịch vụ Bảo hiểm phi nhân thọ - Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính.

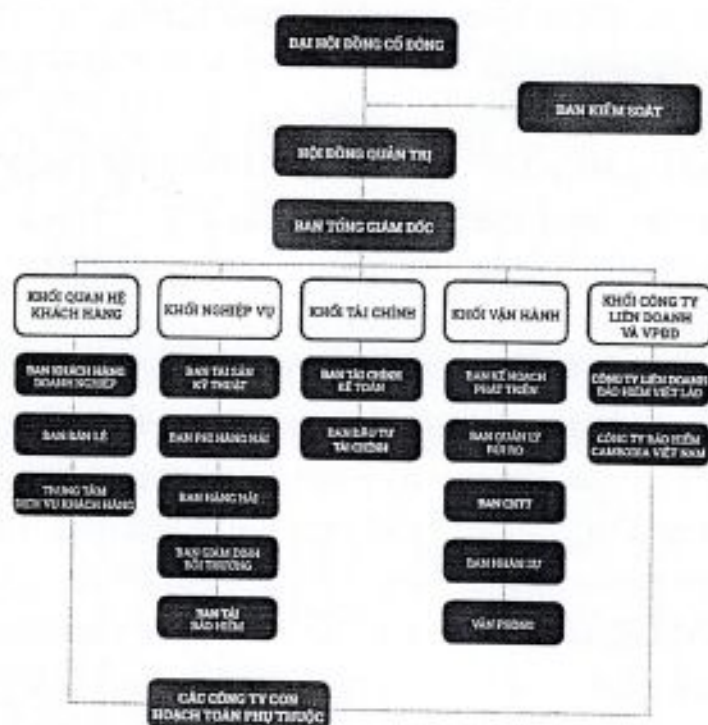
Địa bàn hoạt động

- BIC hiện có 26 Công ty thành viên, 161 Phòng kinh doanh và hơn 1.500 đại lý bảo hiểm tại Việt Nam và 02 liên doanh bảo hiểm tại Lào, Cambodia.

- BIC cung cấp ra thị trường hơn 100 sản phẩm bảo hiểm phi nhân thọ đáp ứng hầu hết các nhu cầu về bảo hiểm phi nhân thọ của khách hàng.

3. Mô hình quản trị, bộ máy quản lý, các công ty con và công ty liên kết:

Mô hình quản trị



Trụ sở chính: Tầng 16, tháp A, Vincom, 191 Bà Triệu, Q. Hai Bà Trưng, Hà Nội.

Các công ty thành viên

1. Công ty Bảo hiểm BIDV Hà Nội

Địa chỉ: Số 46-48 phố Bà Triệu, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội.

2. Công ty Bảo hiểm BIDV Thăng Long

Địa chỉ: Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCC Golden Palace, đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm, TP. Hà Nội.

3. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Bắc

Địa chỉ: Số 1, Nguyễn Đăng Đạo, TP Bắc Ninh.

4. Công ty Bảo hiểm BIDV Vĩnh Phúc

Địa chỉ: Tòa nhà Quỹ ĐTPT và BLTD tỉnh Vĩnh Phúc, Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa, Thành phố Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc.

5. Công ty Bảo hiểm BIDV Thái Nguyên

Địa chỉ: Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến, TP Thái Nguyên

6. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Phòng

Địa chỉ: Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 đường Lê Thánh Tông, Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng

7. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Bộ

Địa chỉ: Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định, 92C Đường Hùng Vương, Phường Vị Xuyên, TP Nam Định

8. Công ty Bảo hiểm BIDV Hải Dương

Địa chỉ: Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng Đạo, TP Hải Dương, Tỉnh Hải Dương

9. Công ty Bảo hiểm BIDV Quảng Ninh

Địa chỉ: Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai, TP Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh

10. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê Nin, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, Nghệ An

11. Công ty Bảo hiểm BIDV Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 40-42 Hùng Vương, Q.Hải Châu, Đà Nẵng

12. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định

Địa chỉ: Số 72 Lê Duẩn, TP Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.

13. Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ

Địa chỉ: Tầng 6, Số 35 đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.

14. Công ty Bảo hiểm BIDV Bắc Tây Nguyên

Địa chỉ: Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú, Phường Diên Hồng, TP Pleiku

15. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Nguyên

Địa chỉ: Số 389 Phan Chu Trinh, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk

16. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Đông

Địa chỉ: Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa, Biên Hòa, Đồng Nai

17. Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Dương

Địa chỉ: Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower, số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương

18. Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh.

19. Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, Tp Hồ Chí Minh.

20. Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu

Địa chỉ: 72A Trần Hưng Đạo, P1, TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

21. Công ty Bảo hiểm BIDV Miền Tây

Địa chỉ: 53 - 53A Võ Văn Tần, P. Tân An, Ninh Kiều, Cần Thơ.

22. Công ty Bảo hiểm BIDV Đông Đô

Địa chỉ: Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng, Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội.

23. Công ty Bảo hiểm BIDV Cửu Long

Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện tỉnh Tiền Giang, Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4, TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang.

24. Công ty Bảo hiểm BIDV Lào Cai:

Địa chỉ: Tầng 2 và 3, Tòa nhà BIDV Lào Cai, Số 002 Đường Hoàng Liên, Phường Duyên Hải, TP. Lào Cai, Tỉnh Lào Cai.

25. Công ty Bảo hiểm BIDV Tây Bắc:

Địa chỉ: Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La, Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La.

26. Công ty Bảo hiểm BIDV Bến Thành:

Địa chỉ: Pearl Plaza 561A Điện Biên Phủ - P25 - Q. Bình Thạnh - TP. Hồ Chí Minh.

Các liên doanh tại Hải ngoại

Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI)

Địa chỉ: Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 3 triệu USD

Tỷ lệ sở hữu của BIC: 65%

Công ty Bảo hiểm Campuchia Việt Nam (CVI)

Địa chỉ: Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia

Lĩnh vực kinh doanh: Bảo hiểm phi nhân thọ – Tái bảo hiểm – Đầu tư tài chính

Vốn điều lệ: 7 triệu USD

4. Định hướng phát triển:

Mục tiêu phát triển đến năm 2025:

- Tăng trưởng quy mô, mở rộng hoạt động gắn liền với tăng trưởng bền vững, kiểm soát chất lượng bồi thường, đảm bảo an toàn, hiệu quả.
- Phát triển BIC trở thành công ty bảo hiểm phi nhân thọ nằm trong Top 3 công ty tỷ suất sinh lời cao nhất của thị trường Việt Nam và Top 3 công ty về doanh thu qua kênh Bancassurance.
- Duy trì mức định hạng tín nhiệm quốc tế nằm trong nhóm các công ty bảo hiểm dẫn đầu của Việt Nam.
- Áp dụng kỹ năng quản trị hiện đại nhằm tối ưu hóa vận hành công ty, xây dựng văn hóa doanh nghiệp hướng tới hiệu quả cao.
- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm – ngân hàng; nâng cao kỹ năng, tính chuyên nghiệp theo thông lệ, phát triển kênh phân phối bảo hiểm qua ngân hàng – Bancassurance là lợi thế vượt trội trong cạnh tranh.

Mục tiêu phát triển bền vững

BIC hiểu rằng mục tiêu phát triển bền vững là mục tiêu lâu dài và quan trọng của tất cả các doanh nghiệp cũng như của BIC. Để đạt được mục tiêu này, bên cạnh tăng trưởng kinh tế, BIC luôn quan tâm và hoàn thành trách nhiệm bảo vệ môi trường và trách nhiệm với xã hội. BIC xác định, thực hiện các mục tiêu và kinh tế kết hợp với các mục tiêu về môi trường và trách nhiệm xã hội sẽ là nền tảng cần thiết đảm bảo cho sự phát triển bền vững của BIC trong dài hạn.

Trong 17 mục tiêu phát triển bền vững của Liên Hiệp Quốc, BIC lựa chọn và tích hợp các mục tiêu sau bên cạnh mục tiêu tăng trưởng kinh tế của mình:

- Xóa đói, nghèo
- Đảm bảo giáo dục chất lượng
- Đảm bảo cuộc sống khỏe mạnh và nâng cao phúc lợi
- Thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững, tạo việc làm và công việc tốt cho tất cả mọi người

5. Xác định các rủi ro đối với hoạt động của BIC:

Mục đích chính của cơ chế quản trị rủi ro là nhằm bảo vệ cổ đông của BIC từ các sự kiện cản trở BIC đạt được các mục tiêu một cách ổn định. Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc BIC nhận thấy tầm quan trọng của một hệ thống quản trị rủi ro hiệu quả. BIC đã thiết lập một bộ phận quản lý rủi ro với các điều khoản được thống nhất bởi Hội đồng

Quản trị và Ban Tổng Giám đốc. Đồng thời, BIC đã xây dựng Khung Quản lý rủi ro và các chính sách liên quan, trong đó chỉ ra những rủi ro chủ yếu của BIC, các chuẩn mực về quản trị rủi ro, kiểm soát, trách nhiệm của từng đơn vị cá nhân và tổ chức kinh doanh cho các hoạt động của BIC.

MÔ HÌNH QUẢN TRỊ RỦI RO TẠI BIC



Sau đây là một số rủi ro chính có thể ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hoặc đối với việc thực hiện các mục tiêu của BIC:

Rủi ro bảo hiểm: Hoạt động quản lý rủi ro bảo hiểm chính thực hiện tại BIC là xây dựng các giả định về rủi ro tổn thất liên quan đến cá nhân hoặc tổ chức là đối tượng liên quan trực tiếp đến rủi ro đó. Các rủi ro đề cập có thể liên quan đến tài sản, trách nhiệm, tai nạn, sức khỏe, rủi ro tài chính hoặc rủi ro khác có thể phát sinh từ các sự kiện được bảo hiểm. Theo đó BIC chịu các rủi ro bồi thường chưa xác định rõ về thời điểm cũng như mức độ. Sự khác nhau về điều kiện, điều khoản giữa các Công ty thành viên của BIC và Người được bảo hiểm, những ban nghiệp vụ và ban tái bảo hiểm chịu trách nhiệm với việc xem xét và bảo đảm rằng toàn bộ rủi ro đã được chấp nhận là an toàn. Hiện nay, BIC quản lý rủi ro bảo hiểm của mình bằng hạn mức khai thác bảo hiểm, các quy trình thủ tục phê duyệt cho các giao dịch có liên quan đến sản phẩm mới hoặc các giao dịch vượt quá hạn mức, đa dạng hóa rủi ro, đưa ra nguyên tắc định giá, tái bảo hiểm và giám sát các vấn đề nảy sinh.

Rủi ro tái bảo hiểm: BIC tái bảo hiểm một phần các rủi ro bảo hiểm để kiểm soát khả năng lỗ và bảo đảm an toàn vốn, thông qua hợp đồng tái bảo hiểm cố định và tạm thời. Các hợp đồng tái bảo hiểm chuyển giao một phần rủi ro và giới hạn rủi ro đối với từng

hợp đồng bảo hiểm. Mức độ rủi ro giữ lại phụ thuộc vào đánh giá của BIC đối với mỗi loại rủi ro cụ thể, phụ thuộc vào từng hoàn cảnh nhất định, nhằm tối đa hóa mức rủi ro chấp nhận được dựa trên phân tích từng đặc tính rủi ro. Theo các điều khoản của hợp đồng tái bảo hiểm, công ty nhận tái bảo hiểm đồng ý bồi hoàn số tiền thuộc trách nhiệm trong trường hợp có tổn thất bảo hiểm. Tuy nhiên, BIC vẫn phải có trách nhiệm đối với chủ hợp đồng cho phần thuộc trách nhiệm công ty nhận tái nếu nhà tái bảo hiểm không thể thanh toán cho phần nghĩa vụ của họ. Các hợp đồng tái bảo hiểm chứa đựng rủi ro xếp hạng tín nhiệm, để giảm thiểu rủi ro, chỉ những công ty nhận tái bảo hiểm đạt tiêu chuẩn đánh giá tín nhiệm của BIC theo các đánh giá công khai của các công ty chuyên về xếp hạng tín nhiệm, hoặc do đánh giá nội bộ, mới được phép tiến hành giao dịch. BIC tuân thủ chặt chẽ các quy định về nhà tái bảo hiểm nước ngoài theo Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam nhằm mục đích thu đòi được số tiền bồi thường từ các nhà tái bảo hiểm, trên thực tế BIC lựa chọn nhà tái bảo hiểm tối thiểu A- theo AM Best.

Rủi ro về vốn: Mục tiêu đầu tiên của BIC trong việc quản lý vốn là luôn luôn duy trì nguồn vốn đủ mạnh để hỗ trợ cho sự phát triển trong kinh doanh và đảm bảo yêu cầu về vốn pháp định. BIC cũng nhận thức được những tác động đối với lợi nhuận của cổ đông với mức độ vốn đã góp và tìm cách duy trì mức cân bằng thận trọng. Yêu cầu về vốn pháp định phát sinh từ các hoạt động nghiệp vụ của BIC và tại Việt Nam và yêu cầu BIC phải giữ nguồn vốn vừa đủ để trang trải nợ và đáp ứng các quy định về biên khả năng thanh toán tại Việt Nam.

Rủi ro thị trường: Rủi ro thị trường là rủi ro mà giá trị hợp lý của các luồng tiền trong tương lai của một công cụ tài chính sẽ biến động theo những thay đổi của giá thị trường. Giá thị trường có bốn loại rủi ro: rủi ro lãi suất, rủi ro tiền tệ, rủi ro giá hàng hóa và rủi ro về giá khác, chẳng hạn như rủi ro về giá cổ phần.

Rủi ro tín dụng: Rủi ro tín dụng là rủi ro mà một bên tham gia vào công cụ tài chính hoặc hợp đồng khách hàng không thực hiện các nghĩa vụ của mình, dẫn đến tổn thất về tài chính. BIC có rủi ro tín dụng từ các hoạt động kinh doanh bảo hiểm của mình (chủ yếu đối với các khoản phải thu của khách hàng) và từ hoạt động tài chính của mình, bao gồm tiền gửi ngân hàng và các công cụ tài chính khác. Một rủi ro khác là khi định hạng quốc tế bị xuống do hoạt động kinh doanh kém và trên thực tế BIC luôn nỗ lực hết mình để giữ nguyên và/ hoặc tăng định hạng quốc tế bởi A.M. Best.

Rủi ro thanh khoản: BIC phải đáp ứng được yêu cầu hàng ngày về nguồn tiền mặt, đặc biệt cho những khoản bồi thường phát sinh trên những hợp đồng bảo hiểm của BIC. Do vậy xuất hiện một rủi ro rằng BIC không có đủ lượng tiền mặt để thanh toán các khoản nợ đến hạn với một chi phí hợp lý. BIC quản lý rủi ro bằng việc xem xét và thiết lập một

mức độ hợp lý về các quỹ hoạt động để thanh toán những khoản nợ này. Hiện nay Biên khả năng thanh toán của BIC luôn ở mức cao hơn theo quy định tại Thông tư số 50/2017/TT-BTC của Bộ Tài chính ngày 15/05/2017 và Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 ban hành bởi Chính phủ Việt Nam áp dụng với doanh nghiệp bảo hiểm tại Việt Nam.

Rủi ro pháp lý: Là các rủi ro vi phạm các quy định pháp luật như vi phạm quy định về bảo hiểm bắt buộc, nợ phí, thời hạn trả tiền bảo hiểm, tranh chấp giải quyết bồi thường... Việc không tuân thủ hoặc không cập nhật kịp thời các quy định pháp luật hiện hành có thể dẫn đến những rủi ro pháp lý cho BIC. Hiện nay BIC đang kiểm soát các rủi ro này bằng việc cập nhật và sửa đổi kịp thời các quy định, chính sách, quy trình phù hợp với các quy định pháp luật, không ngừng tăng cường đào tạo pháp lý và tuân thủ cho toàn thể cán bộ, nhân viên BIC, tham gia giải quyết tranh chấp trên cơ sở hòa giải, hài hòa lợi ích, tuân thủ nghiêm chỉnh phán quyết của cơ quan pháp luật có thẩm quyền...

Rủi ro hoạt động: Là các rủi ro phát sinh trong quá trình tác nghiệp của BIC. BIC thường xuyên tiến hành kiểm tra nội bộ để kiểm tra, phát hiện và chỉnh sửa những lỗi tác nghiệp giảm thiểu các rủi ro này.

TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

1. Tổng quan thị trường bảo hiểm phi nhân thọ 2019:

Tình hình kinh tế Việt Nam 2019

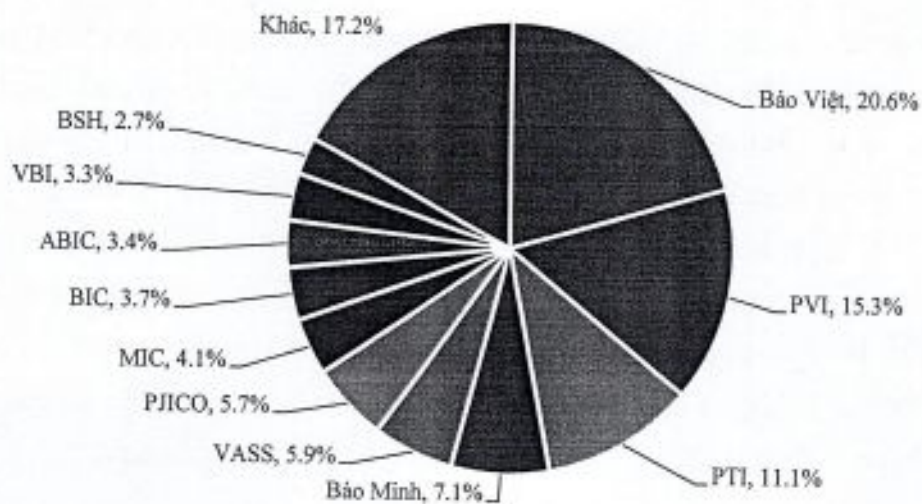
Kinh tế - xã hội nước ta năm 2019 diễn ra trong bối cảnh tình hình kinh tế thế giới tiếp tục tăng trưởng chậm lại. Căng thẳng thương mại giữa Mỹ - Trung và vấn đề địa chính trị càng làm gia tăng đáng kể tính bất ổn của hệ thống thương mại toàn cầu, gây ảnh hưởng không nhỏ tới niềm tin kinh doanh, quyết định đầu tư và thương mại toàn cầu. Sự biến động khó lường trên thị trường tài chính - tiền tệ quốc tế, giá dầu diễn biến phức tạp tác động đến tăng trưởng tín dụng, tâm lý và kỳ vọng thị trường. Ở trong nước, bên cạnh những thuận lợi từ kết quả tăng trưởng tích cực trong năm 2018, kinh tế vĩ mô ổn định nhưng cũng phải đối mặt không ít khó khăn, thách thức; tăng trưởng chậm lại của một số mặt hàng xuất khẩu chủ lực; giải ngân vốn đầu tư công không đạt kế hoạch.

GDP năm 2019 đạt kết quả ấn tượng với tốc độ tăng 7,02%. Trong mức tăng chung của toàn nền kinh tế, khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 2,01%, đóng góp 4,6% vào mức tăng chung; khu vực công nghiệp và xây dựng tăng 8,90%, đóng góp 50,4%; khu vực dịch vụ tăng 7,3%, đóng góp 45% trong đó hoạt động tài chính, ngân hàng và bảo hiểm tăng 8,62%.

Tổng quan thị trường bảo hiểm 2019

Thị trường bảo hiểm năm 2019 tiếp tục đạt mức tăng trưởng cao. Ước tính doanh thu phí bảo hiểm toàn thị trường năm 2019 đạt 160,2 nghìn tỷ đồng, tăng 20,3% so với năm 2018, trong đó doanh thu phí bảo hiểm lĩnh vực nhân thọ đạt 107,8 nghìn tỷ đồng, tăng 25,1%; lĩnh vực bảo hiểm phi nhân thọ đạt 52,4 nghìn tỷ đồng, tăng 11,6%.

Ước tính thị phần 2019

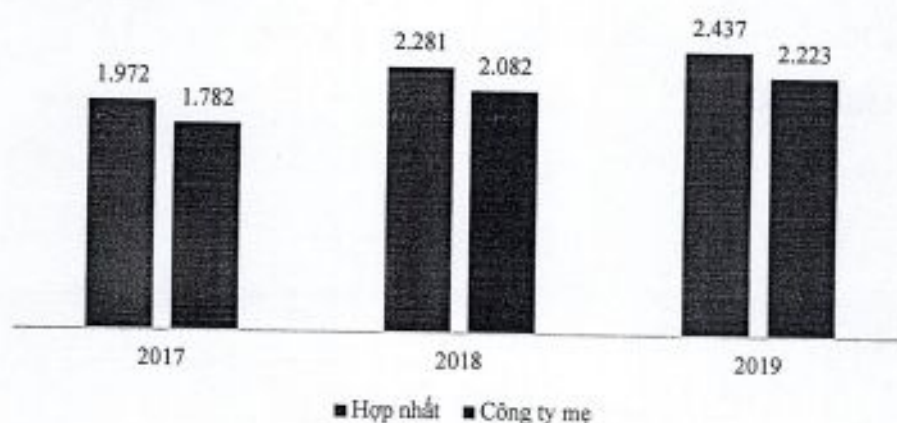


2. Kết quả hoạt động kinh doanh

Doanh thu phí bảo hiểm

Tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất (BIC và LVI) đạt 2.437 tỷ đồng, tăng trưởng 6,8% so với năm 2018. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 12,4%, doanh thu phí nhận tái giảm 48,9% do tái cơ cấu danh mục nhận tái bảo hiểm.

Tổng doanh thu phí bảo hiểm

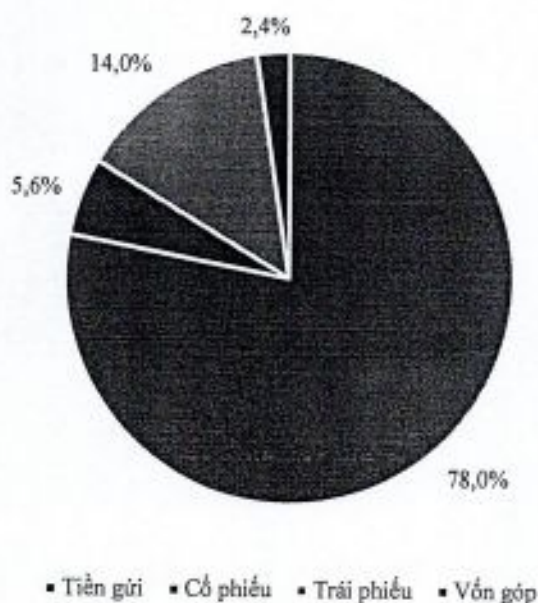


(Đơn vị: tỷ đồng)

Tổng doanh thu phí bảo hiểm của Công ty mẹ năm 2019 đạt 2.223 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7% so với năm 2018. Trong đó, doanh thu phí bảo hiểm gốc tăng trưởng 13%, doanh thu phí nhận tái giảm 30,2% do tái cơ cấu hoạt động nhận tái bảo hiểm.

Hoạt động đầu tư tài chính

Cơ cấu danh mục đầu tư:



Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính:

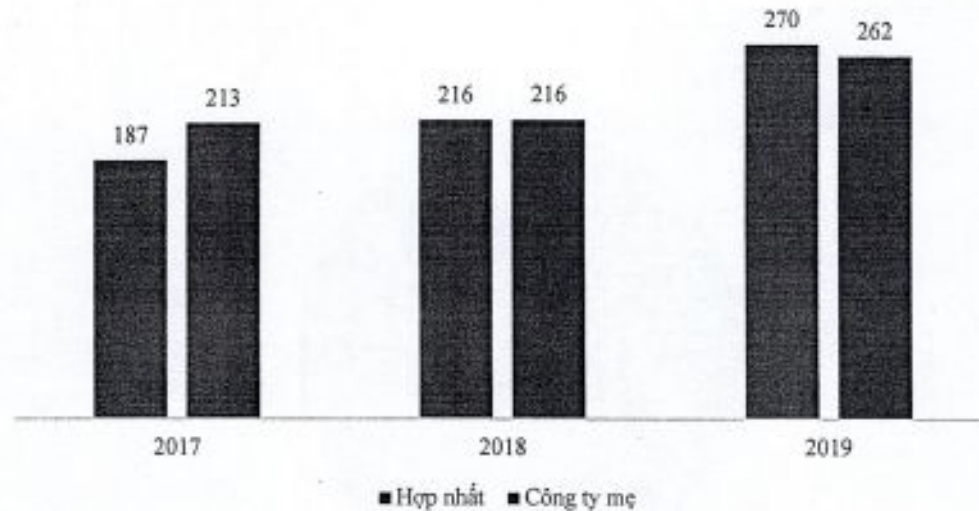
Tổng lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính hợp nhất (BIC và LVI) năm 2019 đạt mức 264,2 tỷ đồng, tăng trưởng 10,7% so với cùng kỳ năm 2018.

Lợi nhuận từ hoạt động đầu tư tài chính Công ty mẹ đạt 254 tỷ đồng, tăng trưởng 6,7% so với năm 2018.

Lợi nhuận

Lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) trước thuế năm 2019 của BIC đạt 270,2 tỷ đồng, hoàn thành vượt mức kế hoạch lợi nhuận hợp nhất được giao (223 tỷ đồng).

Lợi nhuận trước thuế




(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận riêng của Công ty mẹ năm 2019 đạt 262 tỷ đồng, tăng 21,3% so với năm 2018.

3. Tổ chức và nhân sự:

Danh sách Ban Điều hành:

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch	Tỷ lệ sở hữu cổ phần
<p><i>Tổng Giám đốc</i></p>  <p>Ông Trần Hoài An</p>	<p>Ông Trần Hoài An đã từng công tác lâu năm trong ngành Hải quan. Ông An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC, phụ trách phát triển khách hàng khu vực phía Nam, kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.</p> <p>Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HDQT bổ nhiệm Ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014.</p>	0,0003%
<p><i>Phó Tổng Giám đốc</i></p>	<p>Bà Huyền đã có nhiều năm công tác trong hệ thống BIDV và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực tổ chức nhân sự. Trước khi được bổ</p>	



Bà Đoàn Thị Thu
Huyền

nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC, bà Huyền đang giữ chức vụ Phó Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV.

Kể từ ngày 1/5/2012, bà Đoàn Thị Thu Huyền được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Trần Trung
Tính

Ông Tính đã có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi công tác tại BIC, ông Tính đã từng đảm nhận các vị trí quan trọng tại các công ty bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Phi hàng hải; Phó Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm TP.HCM - Chi nhánh Hà Nội; Trưởng phòng Bảo hiểm Tài sản- Kỹ thuật Công ty Bảo hiểm Bảo Minh Hà Nội; Phó Giám đốc Bảo Minh Hà Nội; Trưởng phòng Phát triển Kinh doanh BIC.

Ông Tính chính thức được đề bạt làm Phó Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2008 và Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/10/2010.

Phó Tổng Giám đốc



Ông Vũ Minh Hải

Ông Hải đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Ông Hải gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng giữ các chức vụ Phó Trưởng phòng Giám định Bồi thường Trụ sở chính và Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Tây Hà Nội (BIC Thăng Long hiện nay). Từ tháng 3/2009 đến tháng 4/2012, ông Hải được giao quản lý, điều hành Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) với vai trò Tổng Giám đốc.

Kể từ ngày 16/4/2012, ông Vũ Minh Hải được bổ nhiệm giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC.

Phó Tổng Giám đốc

Ông Huỳnh Quốc Việt đã gắn bó với BIC từ những ngày đầu thành lập và đảm nhận nhiều cương vị công tác quan trọng như: Trưởng phòng



Ông Huỳnh Quốc Việt

khai thác – Công ty Liên doanh Bảo hiểm Việt-Úc, Chi nhánh TP.HCM; Trưởng phòng Kinh doanh 1 – Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Phó Giám đốc và Phó Giám đốc Phụ trách Công ty Bảo hiểm BIDV, Chi nhánh TP.HCM; Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV HCM và Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn.

Ông Việt chính thức được bổ nhiệm là Phó Tổng Giám đốc BIC từ ngày 1/11/2015.

Kế toán trưởng

Bà Nguyễn Thanh Mai

Bà Nguyễn Thanh Mai gia nhập hệ thống BIC từ năm 2007 và đã từng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng như: Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán - Công ty Bảo hiểm BIDV; Trưởng phòng, Phó Giám đốc, Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán - Tổng Công ty bảo hiểm BIDV. Tại hải ngoại, bà Mai cũng đang giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào – Việt (LVI).

Từ ngày 10/04/2018, bà Nguyễn Thanh Mai được giao nhiệm vụ thực hiện công việc Kế toán trưởng của BIC, đồng thời tiếp tục giữ vị trí Phó Giám đốc Phụ trách Ban Tài chính Kế toán.

Tổng số cán bộ nhân viên và chính sách đối với người lao động:

Tổng số cán bộ nhân viên:

Năm	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Số lượng (người)	118	265	390	493	515	550	589	628	693	755	889	898	960	1.014

Chính sách đối với người lao động:

Xác định rõ vai trò của con người đối với sự phát triển bền vững của toàn hệ thống, BIC luôn chú trọng tới việc phát triển nguồn nhân lực trên cả 3 khía cạnh: chính sách đãi ngộ, đào tạo và nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động.

Chính sách đãi ngộ hấp dẫn

Với mong muốn trở thành một môi trường lý tưởng để người lao động làm việc và phát triển bản thân, 14 năm qua, BIC đã xây dựng một hệ thống chính sách đãi ngộ, ý nghĩa, độc đáo, cạnh tranh, cân đối giữa thu nhập và các lợi ích khác:

- **Lương thưởng:** Lương thưởng của BIC gồm: Lương vị trí công việc chi trả hàng tháng, lương kinh doanh chi trả hàng tháng, lương hiệu quả kinh doanh (6 tháng và 01 năm), thưởng cho các cá nhân, tập thể tiêu biểu, xuất sắc... Bên cạnh đó, chính sách phụ cấp vẫn được kế thừa như niên độ trước bao gồm: phụ cấp thu hút, phụ cấp kiêm nhiệm, phụ cấp trách nhiệm, phụ cấp lưu động, phụ cấp điện thoại... Các khoản phụ cấp này là phần cộng thêm thu nhập hàng tháng, giúp người lao động yên tâm làm việc.

- **Chính sách chăm sóc sức khỏe cho cán bộ nhân viên:** Chính sách chăm sóc sức khỏe của BIC được thiết kế đặc biệt để cán bộ nhân viên luôn có được thể trạng tốt nhất từ đó phát huy tính sáng tạo, nâng cao hiệu quả công việc: Kiểm tra sức khỏe định kỳ miễn phí 01 lần/năm, chương trình bảo hiểm phúc lợi cho cán bộ nhân viên và người thân (BIC Care) nhằm giảm bớt áp lực về kinh tế và được sử dụng các dịch vụ y tế chất lượng cao khi người lao động gặp rủi ro do tai nạn, ốm đau, bệnh tật.

- **Chế độ Bảo hiểm xã hội:** Chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được BIC thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể cán bộ công nhân viên đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Phúc lợi xã hội khác:** Ngoài các chính sách lương, thưởng, BHXH và chăm sóc sức khỏe, BIC duy trì hàng năm chế độ phúc lợi khác như: thưởng vào các ngày Lễ lớn (Tết Dương lịch, Tết Âm lịch, Giải phóng Miền Nam 30/4 và Quốc tế lao động 01/5, Ngày Quốc khánh 2/9, kỷ niệm thành lập BIDV/BIC), nghỉ mát hàng năm, may đồng phục, chế độ cho các chị em phụ nữ nhân ngày 08/3; 20/10...

Đào tạo

Nhận thức rõ đào tạo là giải pháp quan trọng để giúp cho người lao động nâng cao trình độ chuyên môn, đáp ứng yêu công việc, trong năm 2019, tổng số lượt cán bộ BIC được tham gia đào tạo là 8.387 lượt, bao gồm cả chương trình đào tạo do Trụ sở chính tổ chức theo kế hoạch chung của Tổng Công ty, các chương trình đào tạo nội bộ tại các công ty thành viên BIC và các khóa đào tạo/khảo sát phối hợp với Ngân hàng BIDV.

Song song với việc hỗ trợ cán bộ, nhân viên học tập, nâng cao trình độ, BIC cũng coi trọng công tác kiểm tra, sát hạch thực trạng chuyên môn của các cán bộ trên toàn hệ thống thông qua phần mềm kiểm tra nghiệp vụ trực tuyến, từ đó, đánh giá hiệu quả các chương trình đào tạo, đồng thời hoạch định kế hoạch đào tạo sâu hơn cho cán bộ, nhân viên trong tương lai.

Nâng cao đời sống tinh thần cho người lao động

Nhằm nâng cao tinh thần đoàn kết trong toàn hệ thống, hướng tới hoàn thành các mục tiêu của Tổng Công ty, BIC luôn quan tâm đến đời sống tinh thần cho người lao động thông qua các hoạt động thể thao, văn hóa – xã hội như:

- Các Hội thao, Hội thi văn nghệ toàn hệ thống được tổ chức xen kẽ hàng năm;
- Tặng quà, chăm sóc chị em phụ nữ và tổ chức các cuộc thi (cắm hoa, trang trí bánh sinh nhật, nấu ăn...) nhân dịp 8/3 và 20/10;
- Tặng quà các cháu có thành tích học tập tốt, tặng quà nhân dịp quốc tế thiếu nhi 1/6;
- Thăm hỏi, tặng quà, ủng hộ gia đình cán bộ có hoàn cảnh đặc biệt...

4. Hoạt động đầu tư tại Hải ngoại:

CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt
Vốn điều lệ:	3 triệu USD
Số đăng ký:	009 - 08/KH DT
Hội sở chính:	Số 44, Lanxane, Viêng Chăn, Lào Điện thoại: (+856) 21264975 Fax: (+856) 21264971 Website: lvi@laovietinsurance.com
Cổ đông:	Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (65%) Ngân hàng Ngoại thương Lào (35%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Hoài An - Chủ tịch Ông Viengsouk Chounthavong - Phó Chủ tịch Ông Bounxort Fongsanith - Ủy viên Ông Phạm Bách - Ủy viên Ông Nguyễn Việt Hải - Ủy viên HĐQT kiêm Tổng

Ban điều hành: Giám đốc
 Ông Nguyễn Việt Hải - Tổng Giám đốc
 Ông Somsay Nhotsavanh - Phó Tổng Giám đốc
 Ông Vũ Phương Tuấn - Phó Tổng Giám đốc
 Ngành nghề hoạt động: Bảo hiểm phi nhân thọ; Tái bảo hiểm; Đầu tư tài chính.

Hoạt động kinh doanh năm 2019

(Đơn vị: triệu LAK)

TT	Chỉ tiêu	2018	2019	Tăng/Giảm
1	Tổng tài sản	152.982	195.143	27,56%
2	Vốn chủ sở hữu	33.442	30.962	(7,42%)
3	Doanh thu phí bảo hiểm	113.053	121.717	7,66%
3.1	- Phí bảo hiểm gốc	109.374	122.134	11,67%
3.2	- Phí nhận tái bảo hiểm	3.679	(417)	(111,34%)
4	Lợi nhuận gộp hoạt động tài chính	3.983	5.446	36,73%
5	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	24,96%	59,92%	140,07%
6	Tỷ lệ chi phí kết hợp	100,11%	133,28%	33,14%
7	Tổng lợi nhuận kế toán trước thuế	4.701	736	(84,34%)

(*) Theo quy định của Bộ tài chính Lào, LVI thực hiện trích lập dự phòng IBNR tỷ lệ 15%/ phí giữ lại từ năm 2019.

Các tiến bộ đạt được năm 2019

Doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 11,7%, các khoản chi phí vẫn được kiểm soát chặt chẽ và nằm trong hạn mức được Hội đồng Quản trị LVI duyệt. Doanh thu bán lẻ, đặc biệt là doanh thu bảo hiểm Bình an Tín dụng (bảo hiểm người vay vốn) tăng trưởng 116% so với năm ngoái.

Mục tiêu năm 2020

Doanh thu phí bảo hiểm gốc: 135.000.000.000 LAK

Lợi nhuận trước thuế: 4.750.000.000 LAK

Tỷ lệ chi phí kết hợp: 96,5%.

CÔNG TY BẢO HIỂM CAMPUCHIA – VIỆT NAM

Giới thiệu chung về Công ty

Tên công ty:	Công ty Bảo hiểm Campuchia – Việt Nam
Vốn điều lệ:	7 triệu USD
Số đăng ký:	Co. 6037/09E
Hội sở chính:	Số 398, Đại lộ Monivong, Phnom Penh, Vương quốc Campuchia Điện thoại: (+855) 23 212 000 Fax: (+855) 23 215 505 Website: www.cvi.com.kh
Cổ đông:	Công ty TNHH Đầu tư và phát triển Campuchia I.D.C.C. (51%) Công ty TNHH Phát triển Đảo Kim Cương (29%) (thuộc Canadia Bank Group) Công ty TNHH Kasimex (10%) Ms. Brich Bophang (10%)
Hội đồng quản trị:	Ông Trần Trung Tính - Chủ tịch HĐQT Ông Vann Charles Chuon – Phó Chủ tịch HĐQT Ông Chea Chan Pov Bà Hang Chanthou Ông Nguyễn Huy Trung Ông Nguyễn Đức Nghĩa Ông Đặng Thế Vinh
Ban điều hành:	Ông Nguyễn Huy Trung – Tổng giám đốc Ông Võ Huy Toàn – Phó Tổng giám đốc Bà Taing Sok Kieng – Phó Tổng giám đốc
Ngành nghề hoạt động:	Khai thác kinh doanh dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ.

Kết quả kinh doanh năm 2019

TT	Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2018	% Tăng trưởng
1	Tổng doanh thu phí bảo hiểm	7.578.388	9.717.084	(22,01%)
2	Doanh thu thuần KDBH	1.558.062	1.364.279	14,20%
3	Lãi/lỗ hoạt động KDBH trước thuế	340.785	735.318	(53,65%)

4	Lợi nhuận từ hoạt động ĐTTC	616.851	577.385	6,84%
5	Tổng lợi nhuận trước thuế	957.636	1.312.703	(27,05%)
6	Tổng lợi nhuận sau thuế	579.171	826.840	(29,95%)
7	Tổng tài sản	20.396.731	17.477.321	16,70%
8	Vốn chủ sở hữu	9.561.674	8.982.503	6,45%
9	Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	35,06%	34,80%	-

(Đơn vị: USD)

Các tiến bộ đạt được năm 2019

- Tiếp tục duy trì vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực Bảo hiểm Hàng không trên thị trường với các khách hàng hàng không lớn như: Cambodia Angkor Air, Sky Angkor, Lanmei Airlines...
- Đẩy mạnh khai thác các nghiệp vụ phi hàng không như bảo hiểm tai nạn, bảo hiểm tài sản, bảo hiểm trách nhiệm, đảm bảo danh mục khách hàng ổn định hơn. Đặc biệt đối với nghiệp vụ bảo hiểm tài sản trong năm vừa qua CVI đã tập trung phát triển đẩy mạnh khai thác qua các kênh khác, tìm kiếm các khách hàng mới, đặc biệt đẩy mạnh triển khai nghiệp vụ bảo hiểm tài sản đạt mức tăng trưởng 17% so với năm 2018.

Mục tiêu năm 2019

- Tiếp tục tập trung khai thác và duy trì vị trí đứng đầu đối với nhóm nghiệp vụ chủ chốt mang lại doanh thu lớn như nghiệp vụ hàng không, tài sản, xây dựng, con người tích cực phát triển các dịch vụ phi hàng không, các dịch vụ bán lẻ như xe cơ giới, sức khỏe, tai nạn để cải thiện cơ cấu danh mục khách hàng theo hướng tăng cường tỷ trọng các nghiệp vụ phi hàng không, đảm bảo tốc độ tăng trưởng ổn định hơn về doanh thu.
- Tập trung phát triển các kênh phân phối, tăng trưởng doanh thu thông qua các kênh như Taiwan Bank, Cathay United Bank, BIDC, MB Bank, Sacombank và các hệ thống ngân hàng Việt Nam khác có mặt tại Cambodia.
- Nghiên cứu và đăng kí một số sản phẩm mới với cơ quan quản lý để triển khai trong năm 2020 như bảo hiểm người vay vốn, bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp bác sỹ, luật sư.

- Tập trung đẩy mạnh triển khai các sản phẩm bán lẻ như xe cơ giới, bảo hiểm vốn vay thông qua các kênh phân phối triển khai với các đối tác ngân hàng.
- Tiếp tục mở rộng mạng lưới garage, phòng khám và bệnh viện liên kết; kiểm soát chặt chẽ việc chào giá sửa chữa và theo sát quy trình bồi thường nhằm hạn chế khả năng trục lợi bảo hiểm.

5. Tình hình tài chính năm 2019:

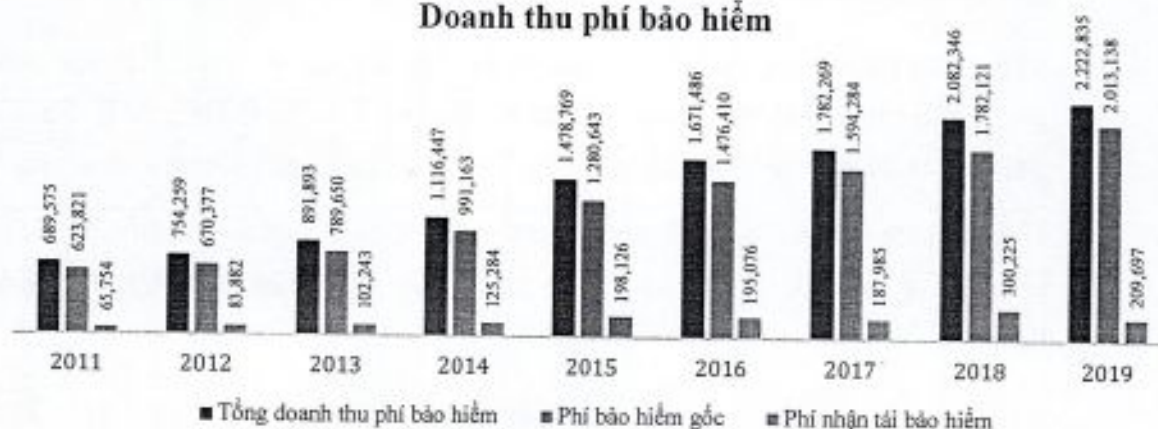
Các chỉ tiêu hợp nhất

Chỉ tiêu	2017	2018	2019
Tổng tài sản	4.716,494	5.138,341	5.495,640
Vốn chủ sở hữu	2.095,148	2.142,315	2.241,285
Tổng doanh thu phí bảo hiểm	1.972,251	2.280,835	2.436,860
Phí bảo hiểm gốc	1.842,742	2.075,611	2.332,076
Phí nhận tái bảo hiểm	129,509	205,224	104,784
Doanh thu hoạt động đầu tư tài chính	219,694	263,773	282,986
Tỷ lệ bồi thường thuộc TNGL	45,24%	44,40%	42,48%
Tổng lợi nhuận trước thuế	186,455	215,807	270,212
Tổng quỹ dự phòng nghiệp vụ	2.012,036	2.246,052	2.483,996
Tỷ suất ROE (Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu)	6,86%	7,46%	9,64%
Tỷ suất ROA (Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản)	3,12%	3,21%	3,97%
Lợi nhuận sau thuế hợp nhất	143,229	158,124	211,317

(Đơn vị: Tỷ đồng)

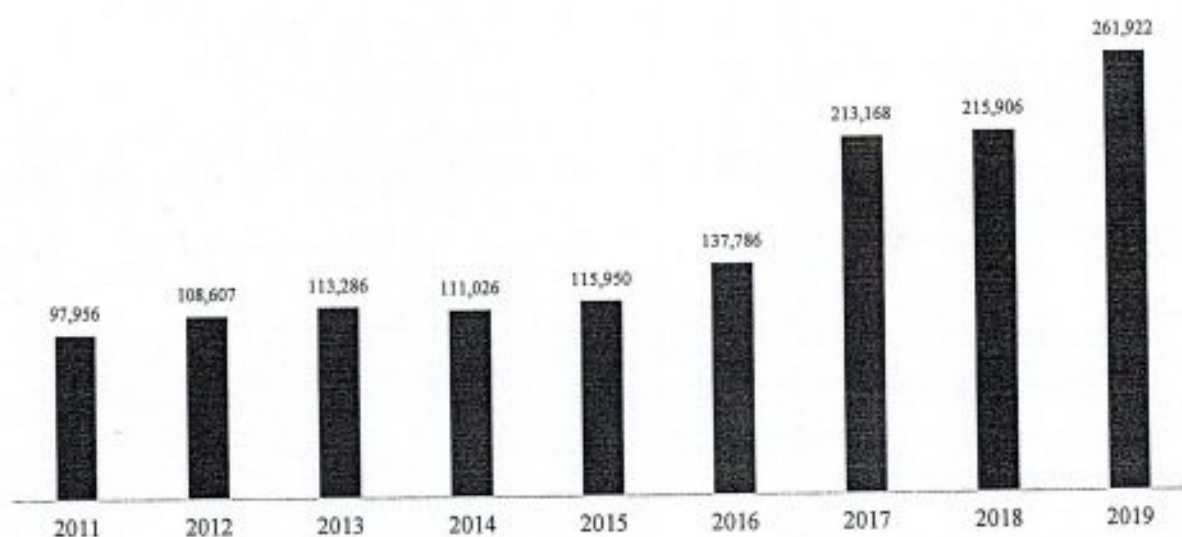
Các chỉ tiêu công ty mẹ

Doanh thu phí bảo hiểm



(Đơn vị: tỷ đồng)

Lợi nhuận trước thuế



(Đơn vị: tỷ đồng)

6. Cổ phần, cơ cấu cổ đông, thay đổi vốn đầu tư của chủ sở hữu:

Thông tin cổ phiếu

Tính đến ngày 31/12/2019

Vốn điều lệ	1.172.768.950.000 VNĐ
Số lượng cổ phiếu niêm yết	117.276.895 cổ phiếu
Loại cổ phiếu	Cổ phiếu phổ thông
Khối lượng cổ phiếu lưu hành	117.276.895 cổ phiếu
Cổ phiếu quỹ	0 cổ phiếu
Mệnh giá	10.000 VNĐ/cổ phiếu

Cơ cấu sở hữu

- BIDV
- Tổ chức khác
- Fairfax Asia Limited
- Cá nhân khác



Thông tin vốn đầu tư của chủ sở hữu

Trong năm 2019, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV không thực hiện phát hành tăng vốn, do vậy số vốn góp của cổ đông tại thời điểm 31/12/2019 không thay đổi so với thời điểm cuối năm 2018, cụ thể:

	Cổ phiếu thường (VNĐ)	Cổ phiếu ưu đãi (VNĐ)	Tổng số (VNĐ)
Vốn góp của cổ đông	1.172.768.950.000	-	1.172.768.950.000
Thặng dư vốn cổ phần	655.565.033.362	-	655.565.033.362
Tổng	1.828.333.983.362	-	1.828.333.983.362

Cơ cấu cổ đông

Theo loại hình sở hữu (dựa trên danh sách cổ đông chốt tại ngày 19/08/2019).

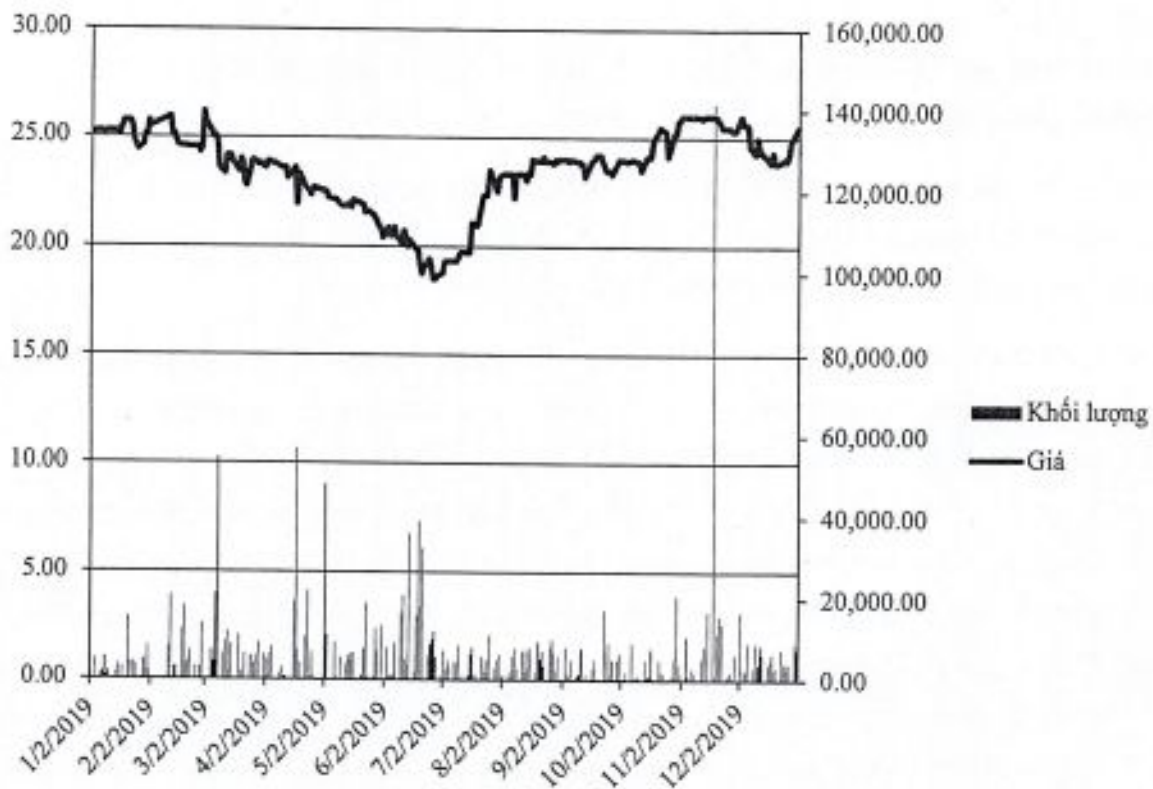
STT	Đối tượng	Số lượng cổ phiếu	Tỷ lệ sở hữu (%)	Số lượng cổ đông	Cơ cấu cổ đông (*)	
					Tổ chức	Cá nhân
1	Cổ đông Nhà nước	59.819.259	51,01%	1	1	
2	Cổ đông sáng lập					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài:					
3	Cổ đông lớn (sở hữu từ 5% vốn CP trở lên)					
	- Trong nước:					
	- Nước ngoài: Fairfax Asia Limited	41.046.913	35,00%	1	1	
4	Công đoàn Công ty					
	- Trong nước					
	- Nước ngoài					
5	Cổ phiếu quỹ					
6	Cổ đông sở hữu cổ phiếu ưu đãi (nếu có)					
7	Cổ đông khác	16.410.723	13,99%	576	40	536
	- Trong nước	1.746.767	1,49%	509	13	496
	- Nước ngoài	14.663.956	12,50%	67	27	40
TỔNG CỘNG		117.276.895	100%	578	42	536
<i>Trong đó: - Trong nước</i>		<i>61.519.901</i>	<i>52,50%</i>	<i>510</i>	<i>14</i>	<i>496</i>
<i>- Nước ngoài</i>		<i>55.756.994</i>	<i>47,50%</i>	<i>68</i>	<i>28</i>	<i>40</i>

Diễn biến của giá cổ phiếu BIC trong năm 2019

Trong năm 2019, giá cổ phiếu BIC có mức biến động không quá lớn, từ khoảng 18.500 đồng/cổ phiếu đến khoảng 26.200 đồng phiếu.

Thanh khoản của cổ phiếu BIC khá thấp, khối lượng giao dịch bình quân gần 7.000 cổ phiếu/phiên. Đây là thực trạng chung của các doanh nghiệp bảo hiểm đã niêm yết cổ phiếu vì phần lớn cổ phiếu do các tổ chức trong nước và ngoài nước nắm giữ.

Diễn biến giao dịch cổ phiếu BIC trong năm 2019



7. Báo cáo tác động liên quan đến môi trường và xã hội:

Bảo vệ môi trường và nguồn nguyên vật liệu:

Là một doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực dịch vụ tài chính, tuy nhiên, BIC vẫn không bỏ qua các vấn đề về kinh doanh xanh, hướng tới chiến lược phát triển bền vững của doanh nghiệp. Bên cạnh đảm bảo hiệu quả kinh doanh, trong các năm qua, BIC đã vận dụng nhiều ý tưởng sáng tạo hướng đến phong cách kinh doanh xanh như:

- **Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, trong lành:** đảm bảo môi trường làm việc xanh, lành mạnh cho người lao động với việc bố trí cây xanh hợp lý trong phòng làm việc, bố trí đủ ánh sáng làm việc và sử dụng các thiết bị an toàn và bảo vệ sức khỏe của người lao động.
- **Tiết kiệm năng lượng:** hạn chế sử dụng các thiết bị tiêu tốn năng lượng, áp dụng các sáng kiến xanh như: xanh hóa văn phòng làm việc bằng cách tiết kiệm giấy, tiết kiệm

điện, sử dụng các thiết bị điện thông minh cũng như tái sử dụng đồ dùng tại nơi làm việc (sử dụng giấy 1 mặt để in các tài liệu tham khảo,...).

- **Sáng kiến cải tiến quy trình làm việc theo hướng xanh hóa:** việc áp dụng các phần mềm tiên tiến trong quá trình quản lý, điều hành, cung cấp sản phẩm dịch vụ đã tiết kiệm đáng kể nguồn lực cho doanh nghiệp. Một số sáng kiến như:

- Phần mềm quản lý văn bản online tạo điều kiện cho các đơn vị trên toàn hệ thống cập nhật liên tục các văn bản, chế độ từ Trụ sở chính vừa giúp tiết kiệm chi phí in ấn, chuyển phát nhanh qua đường bưu điện.
- Ứng dụng chữ ký số trong việc cấp đơn bảo hiểm điện tử (tại website bán bảo hiểm trực tuyến www.baohiemtructuyen.com.vn) đã giúp tiết kiệm rất nhiều chi phí cho BIC trong việc in ấn và gửi giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến tại các quầy giao dịch ngân hàng (BIDV và các ngân hàng liên kết triển khai Bancassurance): việc ứng dụng phần mềm cấp bảo hiểm trực tuyến giúp quá trình cấp đơn bảo hiểm tại quầy giao dịch ngân hàng chỉ mất vài phút, giúp tiết kiệm thời gian và thủ tục cho các khách hàng mua bảo hiểm.
- Xây dựng ứng dụng di động BIC Online trên các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng), giúp khách hàng gửi hồ sơ bồi thường ngay trên ứng dụng, giúp tiết kiệm thời gian, tài nguyên trong quá trình xử lý bồi thường, chi trả bảo hiểm.

- **Đảm bảo hoạt động kinh doanh trong sạch, lành mạnh, minh bạch:** Trong 14 năm hoạt động, BIC luôn đề cao chữ TÍN, đảm bảo cạnh tranh lành mạnh. Thực tế, BIC là một trong các doanh nghiệp được đánh giá rất cao về chiến lược kinh doanh bền vững, rõ ràng, chú trọng hiệu quả. Trong bối cảnh thị trường bảo hiểm phi nhân thọ cạnh tranh gay gắt, BIC vẫn đề cao chiến lược cạnh tranh lành mạnh bằng uy tín và chất lượng thông qua các nỗ lực cải tiến sản phẩm, chất lượng dịch vụ khách hàng... Đồng thời sự cởi mở, minh bạch về thông tin luôn là một yếu tố quan trọng trong hoạt động kinh doanh của BIC. Ngay từ khi mới thành lập, kết quả kinh doanh của BIC luôn được kiểm toán bởi các doanh nghiệp kiểm toán hàng đầu, có uy tín. Việc công bố thông tin đầy đủ, kịp thời được BIC chú trọng và thực hiện theo đúng quy định.

Chính sách liên quan đến người lao động:

Nhận thức được vai trò quan trọng của người lao động trong sự phát triển của BIC, do đó, Tổng Công ty luôn quan tâm chăm lo đời sống của cán bộ nhân viên về mọi mặt, cụ thể:

- Đảm bảo đúng chế độ lương, thưởng và các đãi ngộ vật chất đối với người lao động. Quỹ thu nhập được phân chia minh bạch, công bằng, phù hợp với chuyên môn năng lực và đóng góp của từng người trong hoạt động của đơn vị. Bên cạnh việc thực hiện đầy đủ các chính sách chế độ đối với người lao động, BIC tiếp tục duy trì việc mua bảo hiểm trọn gói kết hợp tai nạn con người và sức khỏe cho người lao động với mức trách nhiệm cao.

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho nhân viên mới, đào tạo bồi dưỡng lại và nâng cao chuyên môn cho cán bộ, có các hình thức khuyến khích, tạo điều kiện để mọi cán bộ nhân viên tự bồi dưỡng nâng cao kiến thức của mình. Trong năm 2019, số lượt cán bộ được cử đi đào tạo là 8.387 lượt.

- Đảm bảo đúng kỷ luật, nội quy nề nếp và an toàn trong lao động. Tất cả cán bộ nhân viên BIC đều được trang bị đầy đủ công cụ lao động cần thiết, môi trường công tác đảm bảo trong điều kiện tốt nhất. Có chế độ nghỉ dưỡng sức nâng cao sức khỏe định kỳ cho người lao động nhằm tạo sự yên tâm phấn khởi trong công tác và gắn bó lâu dài với BIC.

- Tổ chức tốt công tác thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà cho cán bộ nhân viên và gia đình trong những ngày sinh nhật, cưới hỏi; thăm hỏi những lúc ốm đau, hoạn nạn; kỷ niệm các ngày lễ như: 08/3, 30/4, 1/5, 27/7, 2/9, 20/10. Tổ chức tặng quà và khen thưởng cho con cán bộ nhân viên có thành tích học tập xuất sắc, tặng quà nhân dịp 1/6, tổ chức Trung thu cho con em cán bộ trên toàn hệ thống...

- Nhằm động viên, khuyến khích các đơn vị và cán bộ nhân viên, trong năm 2019, BIC đã triển khai nhiều chương trình thi đua, khuyến khích kinh doanh như: Chương trình động lực dành cho các cán bộ/công ty thành viên BIC, chương trình vinh danh cán bộ xuất sắc Sao Kim 2019, chương trình động lực dành cho cán bộ Bancassurance. Những chương trình thi đua trên đã góp phần quan trọng vào việc hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2019 của BIC.

- Không ngừng tuyên truyền, giáo dục cho các cán bộ ý thức về việc đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực, bài trừ các tệ nạn xã hội. 100% cán bộ nhân viên đã thông qua bản cam kết xây dựng tập thể cơ quan đơn vị không có tệ nạn ma túy và tệ nạn xã hội.

Các hoạt động xây dựng cộng đồng, an sinh xã hội:

Trong 14 năm hoạt động, BIC luôn được ghi nhận là một doanh nghiệp hướng tới cộng đồng và có trách nhiệm với xã hội. Năm 2019, BIC tiếp tục có những nỗ lực trong việc phát triển cộng đồng và đóng góp cho công tác an sinh xã hội:

- Phát triển các sản phẩm bảo hiểm mang ý nghĩa nhân văn:

Song song với việc xây dựng những sản phẩm bảo hiểm phục vụ cho việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, BIC cũng phát triển những sản phẩm mang tính nhân văn sâu sắc. Nổi bật trong số đó là sản phẩm bảo hiểm người vay vốn - BIC Bình An. Sản phẩm góp phần san sẻ với khách hàng toàn bộ hoặc một phần khoản vay tại ngân hàng, giảm gánh nặng nợ nần cho người thân và gia đình khi có rủi ro không may xảy ra với người vay vốn. Bên cạnh đó, sản phẩm cũng giúp ngân hàng thu hồi được toàn bộ hoặc một phần khoản vay khi khách hàng mất khả năng chi trả, giảm nguy cơ nợ xấu. Năm 2019 ghi nhận nhiều trường hợp chi trả lớn đối với BIC Bình An như sau:

- **Chi trả bảo hiểm hơn 1 tỷ đồng cho khách hàng vay vốn tại Gia Lai:** Khách hàng Trần Thị Hà vay hơn 1 tỷ đồng tại Chi nhánh BIDV Gia Lai để bổ sung vốn kinh doanh mua bán hàng nông sản, đồng thời, tham gia bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho toàn bộ khoản vay trên. Ngày 29/01/2019, bà Hà bị ngạt khí CO do cháy nhà và không qua khỏi. Trước mắt mát to lớn của gia đình khách hàng, BIC và Chi nhánh BIDV Gia Lai đã gửi lời hỏi thăm, động viên và gấp rút hoàn thiện các thủ tục để chi trả bảo hiểm cho khách hàng theo quy định. Tổng số tiền chi trả cho gia đình bà Hà là 1,003 tỷ đồng.
- **Trao hơn 400 triệu đồng tiền bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại TP.HCM:** Khách hàng được chi trả bảo hiểm là anh Mai Tấn Nhã, cán bộ của Chi nhánh BIDV TP. Hồ Chí Minh. Ngày 15/03/2018, anh Nhã vay 500 triệu đồng thấu chi lương tại Chi nhánh BIDV Thống Nhất và tham gia sản phẩm bảo hiểm người vay vốn BIC Bình An cho 50% khoản vay trên. Ngày 13/11/2018, anh Nhã không may tử vong do tai nạn giao thông. Theo quyền lợi bảo hiểm BIC Bình An, số tiền chi trả cho gia đình khách hàng là 253 triệu đồng. Ngoài số tiền trên, gia đình anh Nhã còn được nhận thêm 150 triệu đồng tiền bảo hiểm sức khỏe BIC Care, phúc lợi Ngân hàng BIDV trang bị cho cán bộ nhân viên trên toàn quốc.
- **Chi trả hơn 200 triệu đồng quyền lợi bảo hiểm cho khách hàng vay vốn tại Hải Dương:** Khách hàng Đỗ Văn Duy vay vốn tại Chi nhánh BIDV Thành Đông (Hải Dương) và tham gia bảo hiểm người vay vốn – BIC Bình An với số tiền bảo

hiểm 200.000.000 đồng. Ngày 29/08/2019, khách hàng không may gặp tai nạn giao thông và không qua khỏi. BIC Hải Dương và Chi nhánh BIDV Thành Đông đã trực tiếp đến thăm hỏi, chia buồn và hướng dẫn gia đình khách hàng triển khai các thủ tục cần thiết để được chi trả bồi thường theo quy định. Tổng mức chi trả cho gia đình khách hàng Đỗ Văn Duy là 202.642.887 đồng.

- Triển khai các hoạt động an sinh xã hội:

Các hoạt động an sinh xã hội của BIC luôn được toàn thể cán bộ hưởng ứng nhiệt tình, xuất phát từ chữ Tâm và mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc. Năm 2019, BIC đã triển khai nhiều hoạt động An sinh xã hội, từ thiện cho các hoàn cảnh khó khăn và người nghèo trên khắp cả nước như: Chương trình phiếu suất ăn miễn phí cho bệnh nhân nghèo, có hoàn cảnh khó khăn tại Khoa Tâm thần, Bệnh viện Bạch Mai (Hà Nội); Chương trình trao tặng Nhà Đại Đoàn Kết và tiền hỗ trợ các hộ dân bị thiệt hại do mưa lũ tại Đắk Lắk; Chương trình trao quà cho các trẻ em có hoàn cảnh khó khăn đầu năm học mới tại Tiền Giang, Gia Lai... Tham gia tích cực vào các hoạt động an sinh xã hội của hệ thống BIDV nhân dịp trung thu, tết nguyên đán và rất nhiều chương trình thiện nguyện khác trên toàn quốc.

BÁO CÁO VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA BAN ĐIỀU HÀNH

1. Đánh giá về kết quả hoạt động kinh doanh:

Về doanh thu, doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ đạt 2.223 tỷ đồng, hoàn thành hơn 100% kế hoạch doanh thu đặt ra. Năm 2019, là năm cạnh tranh khốc liệt của thị trường bảo hiểm, khi nhiều công ty bảo hiểm hàng đầu đặt ưu tiên mục tiêu tăng trưởng nhanh doanh thu. Để đảm bảo kế hoạch lợi nhuận đặt ra, đảm bảo hiệu quả kinh doanh, BIC đã hạn chế tăng trưởng các nghiệp vụ có tỷ lệ bồi thường cao, bên cạnh đó không cắt giảm phí bảo hiểm để cạnh tranh, và do đó ảnh hưởng đáng kể đến tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm chung.

Về lợi nhuận, BIC tiếp tục hoàn thành kế hoạch lợi nhuận hợp nhất (BIC và LVI) năm 2019 là 270 tỷ đồng.

STT	Chỉ tiêu	Kế hoạch 2019	Thực hiện 2019	% Kế hoạch
1	Doanh thu phí bảo hiểm Công ty mẹ	2.220	2.223	100,1%
2	Lợi nhuận trước thuế hợp nhất	223	270	121,1%

(Đơn vị: tỷ đồng)

2. Những tiến bộ đạt được:

Doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ lần đầu vượt mốc 2.000 tỷ đồng

Năm 2019, BIC đã triển khai hàng loạt các giải pháp như đẩy mạnh tái cơ cấu, nâng cao chất lượng quản trị điều hành, quản lý rủi ro; cải thiện chất lượng dịch vụ trước, trong và sau bán hàng; tập trung phát triển các kênh phân phối bán lẻ; áp dụng công nghệ hiện đại; kiểm soát chặt chẽ hoạt động khai thác bảo hiểm, giám định bồi thường... Nhờ đó, hoạt động kinh doanh năm 2019 ghi nhận những kết quả rất toàn diện, bền vững, doanh thu và lợi nhuận đều tăng trưởng khả quan.

Cụ thể, doanh thu phí bảo hiểm gốc riêng Công ty mẹ lần đầu tiên vượt mốc 2.000 tỷ đồng, tăng trưởng 12,9% so với năm 2018. Với định hướng phát triển bền vững, các chỉ tiêu hiệu quả năm 2019 của BIC đều đạt kết quả ấn tượng. Tổng lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 270 tỷ đồng, tăng trưởng 25,2% so với năm ngoái, hoàn thành 121% kế hoạch

năm. Tỷ lệ chi phí kết hợp năm 2019 ở mức dưới 100% giúp BIC có lãi từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.

Tại thị trường hải ngoại, hoạt động kinh doanh của BIC cũng ghi nhận những kết quả khả quan. Tại Lào, doanh thu phí bảo hiểm gốc năm 2019 của Công ty Liên doanh Bảo hiểm Lào Việt (LVI) tăng trưởng tốt so với năm 2018, ở mức 12%, giúp công ty tiếp tục duy trì vị trí Top 2 về thị phần doanh thu phí bảo hiểm và vị trí dẫn đầu về tỉ suất sinh lời. Tại Cambodia, Công ty bảo hiểm Cambodia – Việt Nam (CVI) tiếp tục duy trì được vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực bảo hiểm hàng không.

Bancassurance tăng trưởng ấn tượng gần 70%

Với thế mạnh là thành viên của một trong những Ngân hàng TMCP lớn nhất Việt Nam – BIDV, BIC hiện là một trong những công ty bảo hiểm dẫn đầu thị trường về triển khai bán bảo hiểm qua ngân hàng (Bancassurance). Nhằm tiếp tục phát triển Bancassurance lên một tầm cao mới, trở thành một trong những kênh phân phối chủ đạo, mang lại doanh thu và lợi nhuận cao cho BIC, năm 2019, toàn hệ thống BIC đã cố gắng, nỗ lực, tiếp tục tạo nên một năm thành công rực rỡ nữa của Bancassurance.

Năm 2019, doanh thu của kênh Bancassurance tăng trưởng gần 70% so với năm 2018, hoàn thành kế hoạch ngay trong những ngày đầu tháng 12/2019. Ngoài hệ thống BIDV, hoạt động Bancassurance tại các ngân hàng, tổ chức tín dụng khác cũng đã bước đầu gặt hái được những kết quả khả quan.

Được A.M.Best tại khẳng định định hạng tín nhiệm B++

Năm 2019, tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính hàng đầu thế giới A.M. Best đã tiếp tục khẳng định xếp hạng năng lực tài chính của BIC là B++ (Tốt), xếp hạng năng lực tổ chức phát hành là bbb, triển vọng nâng hạng là Ổn định.

Kết quả định hạng này được A.M.Best công bố trên cơ sở đánh giá toàn diện các mặt hoạt động của BIC qua nhiều năm, bao gồm: năng lực tài chính, kết quả kinh doanh, hiệu quả nghiệp vụ, hệ thống quản trị rủi ro.

Cụ thể, sức mạnh tài chính thể hiện qua năng lực vốn hóa dựa trên rủi ro của BIC tiếp tục được duy trì ở mức cao nhất. Hiệu quả hoạt động nghiệp vụ liên tục đạt kết quả tốt với tỷ lệ chi phí kết hợp bình quân 5 năm (2014 - 2018) ở mức 99,1%. Khung quản trị rủi ro của BIC được A.M.Best được đánh giá là phù hợp với quy mô và thực tế hoạt động, đồng thời liên tục được củng cố với sự hỗ trợ của Ngân hàng mẹ BIDV và đối tác chiến lược

FairFax. Năm 2018, tổng doanh thu phí bảo hiểm hợp nhất của BIC vượt mốc 2,2 nghìn tỷ đồng (tương đương khoảng 98 triệu USD), trong đó 90% doanh thu tới từ thị trường trong nước và tập trung vào các sản phẩm bảo hiểm xe cơ giới, bảo hiểm tài sản kỹ thuật, bảo hiểm sức khỏe và tai nạn cá nhân.

Được cộng đồng ghi nhận với nhiều danh hiệu, giải thưởng uy tín

Với tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc cao hơn mức bình quân toàn thị trường song song với hiệu quả cao từ hoạt động kinh doanh, năm 2019, BIC đã được lựa chọn là 1 trong 500 doanh nghiệp tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam theo Bảng xếp hạng Top 500 doanh nghiệp tăng trưởng cao nhất Việt Nam (FAST500) năm 2019. Bảng xếp hạng FAST500 được xây dựng dựa trên kết quả nghiên cứu và đánh giá độc lập của Công ty Cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report), công bố chính thức lần đầu tiên vào năm 2011. Thứ hạng của các doanh nghiệp trong Bảng xếp hạng được sắp xếp dựa trên tiêu chí tăng trưởng kép (CAGR) về doanh thu và hiệu quả kinh doanh. Bên cạnh đó, các tiêu chí như tổng tài sản, tổng lao động, lợi nhuận sau thuế và uy tín doanh nghiệp trên truyền thông... cũng được sử dụng như yếu tố bổ trợ để xác định quy mô cũng như vị thế của doanh nghiệp trong ngành hoạt động.

Ngoài FAST500, trong năm 2019, BIC còn được vinh danh với các danh hiệu, giải thưởng uy tín khác như: Top 10 Công ty Bảo hiểm Phi nhân thọ uy tín nhất Việt Nam, Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam theo Vietnam Report, Top 100 Thương hiệu mạnh nhất Việt Nam theo Thời báo Kinh tế Việt Nam...

Tăng cường ứng dụng giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử và hóa đơn điện tử

Đẩy mạnh số hóa trong hoạt động kinh doanh, năm 2019, BIC tiếp tục ứng dụng giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử trong việc cung cấp các sản phẩm bảo hiểm cá nhân. Điểm nổi bật của Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử là khách hàng có thể nhận được Giấy chứng nhận ngay lập tức sau khi thanh toán mà không còn phải chờ đợi để nhận được Giấy chứng nhận bảo hiểm qua đường chuyển phát nhanh (EMS) hay chờ cán bộ của Công ty bảo hiểm đến cấp. Tính pháp lý của Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử tương đương với bản cứng. Mọi quyền lợi của khách hàng đều được đảm bảo khi sử dụng Giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử.

Bên cạnh việc phát hành giấy chứng nhận bảo hiểm điện tử, BIC cũng đang triển khai xây dựng, tiến tới phát hành hóa đơn điện tử cho các giao dịch thu phí bảo hiểm trên toàn

quốc từ năm 2020. Sử dụng hóa đơn điện tử sẽ mang tới cho khách hàng sự thuận tiện, nhanh chóng trong giao dịch, đồng thời đáp ứng yêu cầu bảo mật thông tin, lưu trữ cũng như tra cứu hóa đơn dễ dàng hơn.

3. Các trọng tâm năm 2020:

- Tập trung tăng trưởng đi đôi với hiệu quả, an toàn, bền vững, gia tăng thị phần và vị thế của BIC trên thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam.
- Rà soát, tối ưu hóa các quy trình, tăng sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị tại Trụ sở chính BIC, giữa Hội sở chính và các Công ty thành viên.
- Triển khai dự án Công nghệ thông tin.
- Đẩy mạnh hoạt động bán chéo sản phẩm qua hệ thống ngân hàng, tăng doanh thu từ Bancassurance.
- Điều chỉnh mô hình tổ chức phù hợp với yêu cầu kinh doanh cho giai đoạn tới.
- Chuyển văn phòng trụ sở chính.

ĐÁNH GIÁ CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA BIC

1. Đánh giá của Hội đồng quản trị về các mặt hoạt động của Công ty:

Năm 2019 là năm BIC tiếp tục bám sát mục tiêu tăng trưởng bền vững và đạt được kết quả tương tốt trong nhiều mặt hoạt động.

Về doanh thu, BIC đạt tốc độ tăng trưởng doanh thu phí bảo hiểm gốc 13%, nhỉnh hơn mức tăng trưởng bình quân của thị trường bảo hiểm phi nhân thọ Việt Nam và tiếp tục duy trì vị trí thứ 8 về thị phần. Về lợi nhuận, BIC tiếp tục duy trì là một trong những công ty bảo hiểm có tỷ suất sinh lời cao nhất trên thị trường. Năm 2019, BIC tiếp tục được tổ chức xếp hạng tín nhiệm tài chính quốc tế A.M. Best duy trì định hạng năng lực B++, triển vọng nâng hạng là ổn định.

Đối với hệ thống BIDV, BIC tiếp tục là đơn vị dẫn đầu khối các công ty thành viên và được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2019.

Về các mặt hoạt động khác:

- *Quản lý rủi ro*: BIC tiếp tục tăng cường công tác quản lý rủi ro và bám sát khung quản lý rủi ro được đưa vào vận hành.

- *Tiếp tục triển khai gói hỗ trợ kỹ thuật của đối tác chiến lược Fairfax*: năm 2019, BIC tiếp tục nhận được sự hỗ trợ của đối tác chiến lược Fairfax với các nhóm công việc chính như: Công nghệ thông tin, Phân phối, Phát triển sản phẩm mới, Quản lý rủi ro, Nhân sự, Bancassurance, Quản lý hoạt động đầu tư, Tái bảo hiểm, Marketing...

- *Phát triển sản phẩm*: Năm 2019, BIC ký kết biên bản ghi nhớ với Công ty bảo hiểm bảo lãnh Seoul (SGI) để tiếp tục phát triển sản phẩm bảo lãnh tại thị trường Việt Nam. Cũng trong năm, BIC đã cùng 07 công ty bảo hiểm hàng đầu tại Hàn Quốc, Trung Quốc, Indonesia, Philippines và Việt Nam sáng lập ra Hiệp hội bảo hiểm bảo lãnh và tín dụng Châu Á.

- *Công tác tham mưu cho các cơ quan Nhà nước*: đã tích cực tham gia ý kiến đóng góp, tham mưu cho các cơ quan chủ quản như Bộ Tài chính, Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam đối với các dự thảo văn bản, chính sách, quy định dự kiến ban hành,...

- *Trách nhiệm với cộng đồng và xã hội*: Hoạt động của BIC đang dần hướng tới sự phát triển bền vững và thể hiện trách nhiệm tới cộng đồng và xã hội. BIC luôn quan tâm đảm bảo đời sống cán bộ công nhân viên luôn được nâng cao cả về vật chất và tinh thần,

xây dựng môi trường làm việc năng động, trẻ trung và có nhiều cơ hội phát triển. BIC cũng đã có nhiều hoạt động thiện nguyện có ý nghĩa và đặc biệt tinh thần tương thân tương ái được thực hiện ngay trong nội bộ của BIC, những hoàn cảnh đặc biệt, khó khăn trong hệ thống BIC đều được cán bộ BIC hỗ trợ, giúp đỡ hết mình.

- *Bảo vệ môi trường*: BIC đã có các giải pháp bảo vệ môi trường bằng nhiều hình thức khác nhau, đặc biệt trong hoạt động kinh doanh, BIC có nhiều sáng kiến, cải tiến hướng tới phong cách kinh doanh xanh như: hạn chế sử dụng máy in, máy photo, tiết kiệm điện, nước, gom pin đã sử dụng để đưa tới các điểm xử lý tập trung, phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin để tăng năng suất lao động, tiết kiệm nguồn lực như: phần mềm quản lý văn bản online, lưu trữ đám mây, ứng dụng chữ ký số trong công tác cấp đơn bảo hiểm...

2. Đánh giá của Hội đồng quản trị về hoạt động của Ban Tổng Giám đốc:

Trên cơ sở các quyết nghị của Hội đồng Quản trị, Ban Tổng giám đốc đã bám sát mục tiêu, định hướng để thực hiện các nhiệm vụ được Đại hội cổ đông và HĐQT giao, cụ thể:

- Cụ thể hóa mục tiêu, có biện pháp triển khai kế hoạch kinh doanh, tăng cường công tác quản lý tài chính, công tác bồi thường... hướng đến mục tiêu của Hội đồng quản trị đề ra là tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả và phát triển bền vững, tiếp tục triển khai tốt phân khúc thị trường bản lẻ, kênh Bancassurance qua BIDV và các ngân hàng ngoài. Xét tổng thể, năm 2019, Ban điều hành đã triển khai và hoàn thành tất cả các chỉ tiêu được Đại hội đồng cổ đông giao, trong đó chỉ tiêu lợi nhuận vượt 21% so với kế hoạch và BIC cũng có lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm.
- Trong các cuộc họp giao ban, Tổng giám đốc định kỳ thực hiện việc đánh giá triển khai theo định hướng của HĐQT tại các kỳ họp; thường xuyên đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh theo từng tháng trên các khía cạnh: doanh thu phí bảo hiểm, tỷ lệ bồi thường, tỷ lệ chi phí kết hợp, tỷ lệ nợ phí, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh toàn hệ thống theo nhóm nghiệp vụ và tại từng đơn vị thành viên; xem xét các kiến nghị từ đơn vị thành viên... từ đó đưa ra các trọng tâm công tác trong tháng tiếp theo, các nội dung chỉ đạo cụ thể cho từng thành viên Ban điều hành, các Ban tại TSC và các Công ty thành viên.
- Vận hành tốt hệ thống KPI, triển khai nhiệm vụ kinh doanh, giao KPI đến từng Ban tại Trụ sở chính, Đơn vị thành viên. Bước đầu hệ thống KPI đã mang lại kết quả tích cực cho toàn hệ thống, là thước đo và động lực phấn đấu cho các cá nhân và tập thể.
- Tiếp tục cải tiến trong cơ cấu tổ chức và quản trị điều hành, kiện toàn bộ máy tổ chức, phân cấp thẩm quyền theo hướng tăng tính chủ động cho các Đơn vị thành

viên, luôn điều chỉnh/bổ sung thẩm quyền, phân cấp thẩm quyền phù hợp khả năng quản lý của Giám đốc các đơn vị trên từng mảng hoạt động nghiệp vụ, bồi thường, tài chính trên cơ sở xem xét, đánh giá hiệu quả hoạt động từng đơn vị thành viên.

3. Các kế hoạch, định hướng năm 2020 của Hội đồng quản trị:

- Tập trung chỉ đạo hoàn thành các mục tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2020 được Đại hội đồng cổ đông giao;
- Chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện dự án hỗ trợ kỹ thuật của nhà đầu tư chiến lược để nâng cao năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho khách hàng;
- Triển khai các bước tiếp theo của nội dung chuyển đổi Core bảo hiểm mới;
- Hoàn thành công tác chuyển trụ sở chính;
- Hoàn thiện, cải tiến cơ chế vận hành, quản trị Tổng Công ty để tạo chủ động, tăng trách nhiệm, phát huy năng lực các cấp điều hành để đẩy mạnh kinh doanh, tăng khả năng cạnh tranh;
- Tăng cường hoạt động quản trị rủi ro, đảm bảo an toàn hoạt động để phát triển bền vững, đáp ứng quy định về các tỷ lệ an toàn hoạt động theo thông lệ;
- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát mọi hoạt động trong toàn hệ thống;
- Triển khai kế hoạch tổng thể đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn tiếp theo;
- Hội đồng Quản trị quyết tâm thực hiện tốt những mục tiêu đặt ra, đưa BIC phát triển bền vững, đảm bảo quyền lợi của các cổ đông.

QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Danh sách Hội đồng Quản trị:

Nhân sự

Tóm tắt lý lịch

Chủ tịch



Trần Xuân Hoàng

Ông Trần Xuân Hoàng đã có nhiều năm công tác tại Ngân hàng BIDV và giữ các vị trí quan trọng như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Gia Lai, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch 2, Giám đốc Ban Tổ chức Cán bộ BIDV, Phó Tổng Giám đốc BIDV. Ông Hoàng cũng từng là thành viên Hội đồng Quản trị BIC trong giai đoạn từ ngày 09/09/2010 đến 04/11/2013.

Ông Trần Xuân Hoàng được Đại hội đồng cổ đông BIC bầu là thành viên HĐQT và được HĐQT BIC bầu là Chủ tịch từ ngày 19/04/2019.

Phó Chủ tịch



Ramaswamy Athappan

Ông Ramaswamy Athappan là một lãnh đạo có tiếng tăm trong ngành bảo hiểm với hơn 40 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực bảo hiểm và tài chính. Ông Athappan là Chủ tịch và Giám đốc điều hành của Fairfax Asia Ltd., Giám đốc điều hành của MSFCIL (trước đây là First Capital Insurance Ltd.), Chủ tịch của Singapore Reinsurance Corporation Limited và Chủ tịch Ủy ban của P.T. Asuransi Multi Artha Guna Tbk.

Ông Athappan đã giữ chức Phó chủ tịch của BIC kể từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên



Trần Hoài An

Ông Trần Hoài An gia nhập hệ thống BIC từ năm 2009 và đã từng điều hành xuất sắc các Công ty Bảo hiểm BIDV Bình Định và Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh. Từ 1/4/2013, ông An giữ chức vụ Phó Tổng Giám đốc BIC kiêm nhiệm Giám đốc Công ty Bảo hiểm BIDV Hồ Chí Minh.

Ngày 31/10/2014, Hội đồng Quản trị BIC đã có Quyết định số 189/QĐ-HĐQT bổ nhiệm ông Trần Hoài An giữ chức vụ Tổng Giám đốc BIC từ ngày 01/11/2014. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên BIC ngày 20/4/2015, ông Trần Hoài An được Đại hội đồng cổ đông BIC thống nhất bầu cử là

thành viên Hội đồng Quản trị BIC. Với nỗ lực chỉ đạo điều hành hoạt động của BIC hoàn thành các chỉ tiêu được HĐQT và ĐHĐCĐ trong nhiệm kỳ 3 năm 2014-2017, ngày 25/10/2017, HĐQT BIC đã có quyết định số 099/QĐ-HĐQT bổ nhiệm lại ông Trần Hoài An ở cương vị TGĐ BIC, thời hạn bổ nhiệm lại là 5 năm.

Ủy viên



Võ Hải Nam

Ông Nam đã có hơn 20 năm công tác trong hệ thống BIDV và giữ nhiều vị trí chủ chốt như: Trưởng phòng Tổng hợp, Trưởng phòng Tổ chức Cán bộ 1 – Ban Tổ chức Cán bộ, Phó Giám đốc Sở Giao dịch 3, Giám đốc Chi nhánh BIDV Thanh Xuân, Giám đốc Ban Quan hệ Khách hàng Doanh nghiệp.

Hiện ông Nam đang giữ chức vụ Giám đốc Ban Quản lý Rủi ro Tín dụng của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam và là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ 20/04/2015.

Ủy viên



Phạm Thị Vân Khánh

Bà Khánh gia nhập hệ thống BIDV từ cuối năm 1999 và đã giữ nhiều vị trí quan trọng tại BIDV: Trưởng phòng Ban Đầu tư, Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Bất động sản BIDV, Phó Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Lớn.

Từ tháng 6/2015, bà Khánh được bổ nhiệm giữ chức vụ Giám đốc Ban Khách hàng Doanh nghiệp Nhỏ và Vừa của BIDV.

Bà Phạm Thị Vân Khánh tham gia HĐQT BIC từ ngày 29/01/2016.

Ủy viên



Gobinath Arvind Athappan

Ông Gobinath Athappan là Giám đốc điều hành của Công ty bảo hiểm Pacific Insurance Berhad tại Malaysia và Giám đốc vận hành của Fairfax Asia. Ông Gobi đã làm việc tại nhiều công ty của Fairfax Financial Holdings trong hơn 17 năm, bao gồm cả Tập đoàn Tái bảo hiểm Odyssey America ở Hoa Kỳ.

Gobi cũng là Giám đốc khu vực của MS First Capital Insurance Ltd. (trước đây là First Capital hiểm Limited) và là Phó chủ tịch của Công ty bảo hiểm Falcon Limited tại

Hồng Kông.

Ông Gobi có bằng Thạc sĩ Quản trị Kinh doanh của Học viện Công nghệ Massachusetts và bằng cử nhân Kỹ thuật Điện của Đại học Quốc gia Singapore.

Ông Gobi là thành viên Hội đồng Quản trị BIC từ ngày 29/01/2019.

Ủy viên độc lập



Nguyễn Huy Tựa

Ông Nguyễn Huy Tựa đã có hơn 30 năm kinh nghiệm công tác trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng. Ông Tựa từng giữ nhiều vị trí quan trọng tại Ngân hàng BIDV như: Phó Giám đốc Chi nhánh BIDV Thăng Long, Phó Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch I, Giám đốc Ban Quản lý tín dụng, Giám đốc BIDV – Sở Giao dịch III, Thành viên Hội đồng Quản trị BIDV, Thành viên HĐQT kiêm Trưởng Ban Kiểm soát BIDV.

Ông Nguyễn Huy Tựa được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

Ủy viên độc lập



Đặng Thế Vinh

Ông Đặng Thế Vinh đã có hơn 30 năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm và giữ các vị trí lãnh đạo tại Tổng Công ty Bảo hiểm Việt Nam, Công ty Liên doanh Bảo hiểm UIC, Tổng Công ty CP Bảo Minh, TCT CP Bảo hiểm Bưu Điện, TCT CP Tái Bảo hiểm Quốc gia Việt Nam. Ông Đặng Thế Vinh được bầu là thành viên HĐQT độc lập của BIC từ ngày 19/04/2019.

2. Tiểu Ban thuộc Hội đồng Quản trị:

Ủy Ban Đầu tư BIC

Danh sách thành viên của Ủy ban Đầu tư

STT	Thành viên	Chức vụ
1	Ông Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
2	Ông Yi Sang	Phó Chủ tịch Ủy ban Đầu tư
3	Ông Trần Hoài An	Thành viên
4	Ông Nguyễn Huy Tựa	Thành viên

5	Ông Sam Chan	Thành viên
---	--------------	------------

Hoạt động của Ủy ban Đầu tư năm 2019

Ủy ban Đầu tư đã họp 2 lần vào ngày 12/3/2019 và ngày 12/12/2019: Cuộc họp lần 1 để phân tích, đánh giá kết quả hoạt động đầu tư của năm 2018 và định hướng kế hoạch đầu tư cho năm 2019; Cuộc họp lần 2 với nội dung đánh giá kết quả 9 tháng 2019 và định hướng hoạt động năm 2020.

3. Báo cáo hoạt động của Hội đồng quản trị:

Danh sách cổ đông nội bộ BIC tại thời điểm 31/12/2019

TT	Họ tên	Chức vụ tại BIC	Số cổ phiếu sở hữu cuối kỳ	Tỷ lệ sở hữu cổ phiếu cuối kỳ
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch HĐQT	-	
2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch HĐQT	-	
3	Trần Hoài An	Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc	37.950	0,0003%
4	Gobinath Athappan	Thành viên HĐQT	-	
5	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên HĐQT	-	
6	Võ Hải Nam	Thành viên HĐQT	-	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên HĐQT	-	
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên HĐQT	-	
9	Trần Trung Tính	Phó TGD	-	
10	Đoàn Thị Thu Huyền	Phó TGD	-	
11	Vũ Minh Hải	Phó TGD	-	
12	Huỳnh Quốc Việt	Phó TGD	7	0,0000%
13	Lại Ngân Giang	Trưởng BKS	-	
14	Nguyễn Trung Kiên	Thành viên BKS	-	
15	Nguyễn Thành Công	Thành viên BKS	-	
16	Zanuil Abidin Rasheed	Thành viên BKS	-	
17	Osith Ramanathan	Thành viên BKS	-	
18	Nguyễn Thanh Mai	Kế toán trưởng	-	

Trong năm 2019, HĐQT BIC đã có 04 Phiên họp là Phiên họp lần thứ 17, 18, 19, 20.

TT	Thành viên HĐQT	Chức vụ	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ	Lý do không tham dự
1	Trần Xuân Hoàng	Chủ tịch	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT

2	Ramaswamy Athappan	Phó Chủ tịch	04	100%	
3	Trần Hoài An	Thành viên	04	100%	
4	Gobinath Athappan	Thành viên	04	100%	
5	Võ Hải Nam	Thành viên	04	100%	
6	Phạm Thị Vân Khánh	Thành viên	04	100%	
7	Nguyễn Huy Tựa	Thành viên	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT
8	Đặng Thế Vinh	Thành viên	03	75%	Chưa là thành viên HĐQT

Các vấn đề phát sinh giữa các cuộc họp, HĐQT thực hiện trao đổi, xử lý thông qua hình thức lấy ý kiến bằng văn bản hoặc thông qua email và xác nhận lại tại phiên họp kế tiếp.

4. Báo cáo hoạt động của Ban Kiểm soát

Danh sách Ban Kiểm soát

Nhân sự	Tóm tắt lý lịch
<p><i>Trưởng Ban</i></p>  <p>Bà Lại Ngân Giang</p>	<p>Bà Giang đã có nhiều năm công tác trong lĩnh vực bảo hiểm. Trước khi gia nhập BIC, bà Giang đã từng đảm nhận một số vị trí tại các Doanh nghiệp bảo hiểm lớn trên thị trường như: Phó Trưởng phòng Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bưu điện; Phó Giám đốc Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Bảo hiểm Dầu khí Việt Nam. Trong hệ thống BIC, bà Giang đã trải qua các chức vụ: Phó Trưởng phòng Phòng Kiểm tra Nội bộ; Phó Trưởng phòng Phòng Tài chính Kế toán; Phó Giám đốc, Giám đốc Ban Tài chính Kế toán; Kế toán trưởng.</p> <p>Từ ngày 10/04/2018, bà Lại Ngân Giang được bầu là thành viên Ban Kiểm soát BIC, giữ chức vụ Trưởng Ban Kiểm soát.</p>
<p><i>Thành viên</i></p>	<p>Ông Nguyễn Trung Kiên gia nhập hệ thống BIDV từ năm 1999 và đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng tại Ban Dự án hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán, Ban Quản lý và Triển khai mở rộng dự án SIBS, Ban Kế toán, Chi nhánh BIDV Quang Trung.</p>



Hiện nay, Ông Nguyễn Trung Kiên đang giữ chức vụ Giám Đốc Ban Thông tin quản lý và Hỗ trợ ALCO của BIDV.

Ông Nguyễn Trung Kiên

Thành viên



Ông Công đã có nhiều năm làm việc trong lĩnh vực tài chính kế toán bảo hiểm/tái bảo hiểm.

Hiện ông Công đang giữ chức vụ Phó Ban Tài chính Kế toán Tổng Công ty Cổ phần Tái bảo hiểm Quốc Gia Việt Nam.

Ông Nguyễn Thành Công

Thành viên



Ông Zainul Abidin Rasheed nguyên là Bộ trưởng Bộ Ngoại giao Singapore trong giai đoạn từ 2006 – 2011. Ông Zainul cũng đảm nhận nhiều vị trí quan trọng trong lĩnh vực dịch vụ công, tuyên truyền, phong trào công đoàn và các chương trình/tổ chức phát triển cộng đồng.

Ông Zainul Abidin Rasheed tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Ông Zainul Abidin Rasheed

Thành viên



Ông Osith đã có hơn 25 năm kinh nghiệm trong việc vận hành các tổ chức, bao gồm một công ty tư vấn đối với các khoản đầu tư khởi nghiệp liên quan tới lĩnh vực vận tải, một công ty tư vấn thương mại và xúc tiến đầu tư và một tập đoàn đầu tư tư nhân tập trung quản lý danh mục vốn niêm yết, thu nhập cố định và các tài sản đầu tư khác.

Ông Osith Ramanathan tham gia Ban Kiểm soát BIC từ ngày 29/01/2016.

Ông Osith Ramanathan

Hoạt động giám sát của Ban Kiểm soát đối với các hoạt động của BIC

Với vai trò thay mặt cổ đông giám sát tình hình hoạt động của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, trong năm 2019, Ban Kiểm soát đã thực hiện đầy đủ các chức trách, nhiệm vụ theo dõi, kiểm tra, giám sát hoạt động quản trị, điều hành và các mặt hoạt động kinh doanh của Tổng Công ty được Đại hội đồng cổ đông phân công, cụ thể:

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên của Ban Kiểm soát, cử đại diện tham gia các cuộc họp của Hội đồng quản trị.

- Giám sát công tác quản trị và điều hành của Hội đồng Quản trị và Tổng Giám đốc.

- Giám sát việc thực hiện các Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông/Nghị quyết Hội đồng quản trị của Tổng giám đốc.

- Thẩm tra báo cáo tài chính độc lập hàng năm theo niên độ 06 tháng một lần.

- Định kỳ hàng quý, phân tích số liệu tài chính, đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác quản lý tài chính, đầu tư, điều hành kinh doanh và hạch toán, kế toán..., đề xuất các kiến nghị đến HĐQT và Ban điều hành.

- Bên cạnh việc thực hiện theo phương thức lấy ý kiến, trao đổi qua email giữa các thành viên Ban Kiểm soát giữa các kỳ họp, Ban Kiểm soát tổ chức các phiên họp tập trung 2 lần trong năm 2019. Các thành viên Ban Kiểm soát đều thực hiện đầy đủ, hoàn thành chức trách nhiệm vụ được giao, tham dự đầy đủ các phiên họp định kỳ, cùng tham gia thảo luận, biểu quyết thống nhất các vấn đề, nội dung thuộc chức năng, nhiệm vụ của Ban Kiểm soát.

5. Các giao dịch, thù lao và các khoản lợi ích của Hội đồng quản trị, Ban Tổng giám đốc và Ban kiểm soát:

Căn cứ Nghị quyết số 01/2019/NQ-ĐHĐCĐ ngày 19/04/2019 của Đại hội đồng cổ đông Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV, năm 2019, ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp cho Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát được Đại hội đồng cổ đông phê duyệt như sau:

Thù lao, phụ cấp năm 2019 của Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát

- Đối với thành viên không chuyên trách: Ngân sách chi trả thù lao, phụ cấp bằng 0,35% lợi nhuận trước thuế (báo cáo riêng của BIC) năm 2019. Mức chi trả cụ thể theo quyết định của Hội đồng quản trị.

- Đối với thành viên chuyên trách: thực hiện chi trả theo thang Bảng lương của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV và do Hội đồng quản trị quyết định ngân sách tiền lương 2019 mức chi cụ thể cho từng thành viên, nhân sự.

Phụ cấp hợp

- Theo từng phiên họp định kỳ hoặc đột xuất do yêu cầu công việc Ban thư ký sẽ được hưởng thêm một mức phụ cấp tham gia họp cố định;

- Thành viên Ban Thư ký: 3 triệu đồng/lần họp.

Các giao dịch của cổ đông nội bộ

Năm 2019 không ghi nhận giao dịch nào của các cổ đông nội bộ BIC.

BÁO CÁO TÀI CHÍNH

(Đã gửi Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và Sở Giao dịch Chứng khoán TP.HCM)

NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Hoài An